



LASERJET PRO 200 COLOR

用户指南



M251n



M251nw



HP LaserJet Pro 200 color M251 系列 打印机

用户指南

版权和许可证

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 4/2012

部件号: CF146-90928

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Computer, Inc. 在美国以及其它国家/地区注册的商标。iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。iPod 只能用于合法复制，或在版权所有者的授权下复制。请勿盗用音乐作品。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 产品简介	1
产品视图	2
产品前视图	2
产品后视图	3
序列号和型号的位置	3
控制面板布局	4
LCD 控制面板	4
触摸屏控制面板	5
触摸屏主屏幕	6
打印产品报告	7
打印产品报告 (LCD 控制面板)	7
打印产品报告 (触摸屏控制面板)	8
打印机共享免责声明	9
2 纸盘	11
支持的纸张尺寸	12
支持的纸张类型	14
在进纸盘中装入纸张	15
3 打印	17
支持的打印机驱动程序 (Windows)	18
更改打印作业设置 (Windows)	19
更改打印作业设置的优先级	19
更改所有打印作业的设置, 直至软件程序关闭	19
更改所有打印作业的默认设置	19
更改产品配置设置	20
更改打印作业设置 (Mac OS X)	21
更改打印作业设置的优先级	21
更改所有打印作业的设置, 直至软件程序关闭	21

更改所有打印作业的默认设置	21
更改产品配置设置	21
Windows 的打印任务	22
使用打印快捷方式 (Windows)	22
创建打印快捷方式 (Windows)	23
通过 Windows 执行双面打印	25
通过 Windows 在每张纸上打印多个页面	27
选择页面方向 (Windows)	28
选择纸张类型 (Windows)	29
在不同纸张上打印第一页或最后一页 (Windows)	31
将文档缩放至适合页面尺寸 (Windows)	32
创建小册子 (Windows)	33
Mac OS X 的打印任务	35
使用打印预设置 (Mac OS X)	35
创建打印预设置 (Mac OS X)	35
双面打印 (Mac OS X)	35
在一张纸上打印多页 (Mac OS X)	36
选择页面方向 (Mac OS X)	36
选择纸张类型 (Mac OS X)	36
打印封面 (Mac OS X)	37
将文档缩放至适合页面尺寸 (Mac OS X)	37
创建小册子 (Mac OS X)	37
附加打印任务 (Windows)	38
取消打印作业 (Windows)	38
选择纸张尺寸 (Windows)	38
选择自定义纸张尺寸 (Windows)	38
打印水印 (Windows)	39
附加打印任务 (Mac OS X)	40
取消打印作业 (Mac OS X)	40
选择纸张尺寸 (Mac OS X)	40
选择自定义纸张尺寸 (Mac OS X)	40
打印水印 (Mac OS X)	40
创建档案质量的打印件	42
创建档案质量打印件 (LCD 控制面板)	42
创建档案质量打印件 (触摸屏控制面板)	42
彩色打印	43
使用 HP EasyColor 选项	43
更改颜色选项 (Windows)	44

更改打印作业的颜色主题 (Windows)	45
更改颜色选项 (Mac OS X)	46
手动颜色选项	46
匹配颜色	47
将彩色文本打印为黑色 (Windows)	48
使用 HP ePrint	49
使用 HP ePrint (LCD 控制面板)	49
使用 HP ePrint (触摸屏控制面板)	50
使用 AirPrint	51
直接 USB 打印	52

4 管理和维护产品 53

使用 HP Reconfiguration Utility 来更改产品连接	54
使用 HP Web 服务应用程序	55
使用 HP Web 服务应用程序 (LCD 控制面板)	55
使用 HP Web 服务应用程序 (触摸屏控制面板)	55
配置 IP 网络设置	56
查看或更改网络设置	56
从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	56
手动配置 IPv4 TCP/IP 参数 (LCD 控制面板)	56
手动配置 IPv4 TCP/IP 参数 (触摸屏控制面板)	56
在网络上给产品重命名	57
链路速度和双工设置	58
链路速度和双面设置 (LCD 控制面板)	58
链路速度和双面设置 (触摸屏控制面板)	58
HP 设备工具箱 (Windows)	60
Mac OS X 版的 HP Utility	62
打开 HP Utility	62
HP Utility 功能	62
HP Web Jetadmin	63
产品安全功能	64
设置或更改产品密码	64
节约设置	65
使用经济模式进行打印	65
设置休眠延迟	65
设置休眠延迟 (LCD 控制面板)	65
设置休眠延迟 (触摸屏控制面板)	66
设置自动关机延迟	66

设置自动关机延迟（LCD 控制面板）	66
设置自动关机延迟（触摸屏控制面板）	67
在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印	68
启用或禁用“严重不足时”设置（LCD 控制面板）	68
启用或禁用“严重不足时”设置（触摸屏控制面板）	69
储藏和回收耗材	70
回收利用耗材	70
碳粉盒存放	70
更换说明	71
更换碳粉盒	71
更新固件	75
手动更新固件（LCD 控制面板）	75
手动更新固件（触摸屏控制面板）	75
将产品设置为自动更新固件（LCD 控制面板）	75
将产品设置为自动更新固件（触摸屏控制面板）	76
5 解决问题	77
解决问题检查清单	78
步骤 1：确保正确设置了产品	78
步骤 2：检查电缆连接情况或无线连接	78
步骤 3：检查控制面板是否有错误消息。	79
步骤 4：检查纸张	79
步骤 5：检查软件	79
步骤 6：测试打印功能	79
步骤 7：检查耗材	79
步骤 8：尝试从计算机发送打印作业	79
恢复工厂默认设置	80
恢复工厂默认设置（LCD 控制面板）	80
恢复工厂默认设置（触摸屏控制面板）	80
控制面板帮助系统	81
解释控制面板消息	82
控制面板消息类型	82
控制面板信息	82
<位置> 卡纸	82
10.X00Y 耗材错误	82
49 错误 关闭然后打开	83
50.x 定影器错误 关闭然后打开	83
51.XX 错误 关闭然后打开	83

54.XX 错误 关闭然后打开	83
55.X 错误 关闭然后打开	84
57 风扇错误 关闭然后打开	84
59.X 错误 关闭然后打开	84
79 错误 关闭然后打开	84
Rear door open (后挡盖打开)	85
安装 <颜色> 碳粉盒	85
安装了旧的<颜色>碳粉盒 按 [OK] 继续	85
安装了原装 HP 耗材	85
不兼容的 <颜色>	85
不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续	86
不正确的耗材	86
错误打印 按 [OK]	86
打印故障, 请按 OK。如果错误重复出现, 请关闭产品然后再打开。	86
挡盖打开	87
更换 <颜色>	87
耗材不足	87
黑色碳粉盒碳粉不足	87
黑色碳粉盒碳粉严重不足	87
黑色碳粉盒位置错误	88
黄色碳粉盒碳粉不足	88
黄色碳粉盒碳粉严重不足	88
黄色碳粉盒位置错误	88
内存不足 按 [OK]	89
品红色碳粉盒碳粉不足	89
品红色碳粉盒碳粉严重不足	89
品红色碳粉盒位置错误	89
青色碳粉盒碳粉不足	90
青色碳粉盒碳粉严重不足	90
青色碳粉盒位置错误	90
驱动程序无效 按 [OK]	90
取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁	90
取下碳粉盒上的装运锁	91
设备错误 按 [OK]	91
手动双面打印 装入纸盘 1 按 [OK]	91
正在清洁	91
正在使用旧 <颜色> 碳粉盒	91
正在使用旧耗材	92

纸盘 1 卡纸 清除卡纸, 然后按 [OK]	92
纸盘 1 中的纸张尺寸不匹配 装入 [尺寸] 按 [OK]	92
装入纸盘 1 按 [OK] 使用可用介质	92
装入纸盘 1 <类型>, <尺寸>	92
装入纸盘 1 普通纸 <尺寸> 清洁模式	93
进纸不正确或卡纸	94
产品不拾纸	94
产品一次拾起多张纸	94
防止卡纸	94
清除卡纸	95
卡纸位置	95
清除进纸盘中的卡纸	95
从出纸槽清除卡纸	97
清除后挡盖中的卡纸	97
改善打印质量	99
检查纸张类型设置 (Windows)	99
检查纸张类型设置 (Mac OS X)	99
检查碳粉盒状态	100
打印耗材状态页 (LCD 控制面板)	100
打印耗材状态页 (触摸屏控制面板)	100
检查耗材状态	100
打印清洁页	101
打印清洁页 (LCD 控制面板)	101
打印清洁页 (触摸屏控制面板)	101
执行附加的打印质量故障排除	102
打印打印质量页 (LCD 控制面板)	102
打印打印质量页 (触摸屏控制面板)	102
解释打印质量页	102
检查碳粉盒是否损坏	103
检查纸张和打印环境	104
使用符合 HP 规格的纸张	104
检查产品所处的环境	104
检查打印作业设置	104
检查经济模式设置	104
在打印机驱动程序中调整颜色设置	105
更改打印作业的颜色主题	105
更改颜色选项	105
使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序	106

产品不打印或打印缓慢	108
产品不打印	108
产品打印缓慢	108
解决直接 USB 打印问题	109
插入 USB 附件时, “USB 闪存驱动器” 菜单不打开	109
文件未从 USB 存储附件中打印输出	109
“USB 闪存驱动器” 菜单中未列出要打印的文件	109
解决直接连接问题	110
解决有线网络问题	111
物理连接不良	111
计算机使用的本产品 IP 地址不正确	111
计算机不能与产品通信	112
产品使用的链路和双工设置不适合网络	112
新软件程序可能引起兼容性问题。	112
计算机或工作站可能设置不正确。	112
产品被禁用或其它网络设置不正确	112
解决无线网络问题	113
无线连接检查清单	113
完成无线配置后产品不打印	113
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙	113
移动无线路由器或产品后无线连接不起作用	114
无法将多台计算机连接至无线产品	114
无线产品在连接至 VPN 时断开通信	114
网络未显示在无线网络列表中	114
无线网络未运行	114
执行无线网络诊断测试	115
减少无线网络干扰	115
解决产品软件问题 (Windows)	116
在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	116
安装软件过程中显示了一条错误消息	116
产品处于“就绪”模式, 但不执行任何打印作业	116
解决产品软件问题 (Mac OS X)	118
打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出	118
产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中	118
打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。	118
打印作业未发送至所需的产品	118
使用 USB 电缆连接时, 在选择驱动程序之后, 产品未显示在“打印与传真”列表中。	119
使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序	119

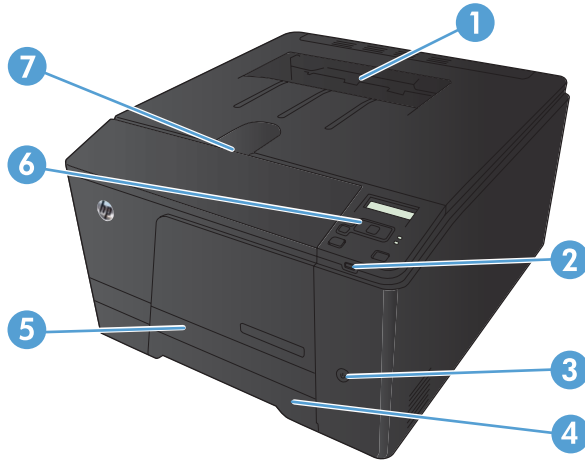
删除软件 (Windows)	120
删除软件 (Mac OS X)	121
6 耗材和附件	123
订购部件、附件和耗材	124
HP 对非 HP 耗材的政策	124
HP 防伪网站	124
索引	125

1 产品简介

- [产品视图](#)
- [打印产品报告](#)
- [打印机共享免责声明](#)

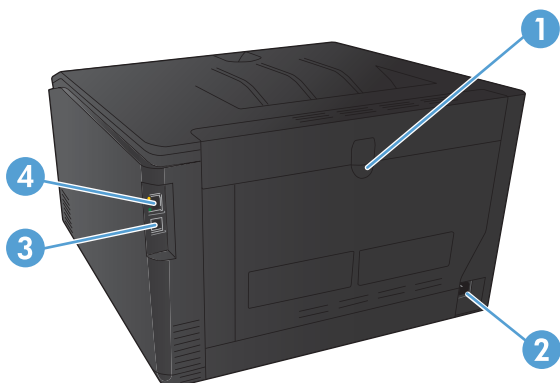
产品视图

产品前视图



1	出纸槽
2	直接 USB 端口 (仅 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机)
3	电源按钮
4	进纸盘
5	卡纸检查盖
6	LCD 控制面板 (HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机) 或彩色触摸屏控制面板 (HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机)
7	前挡盖门锁

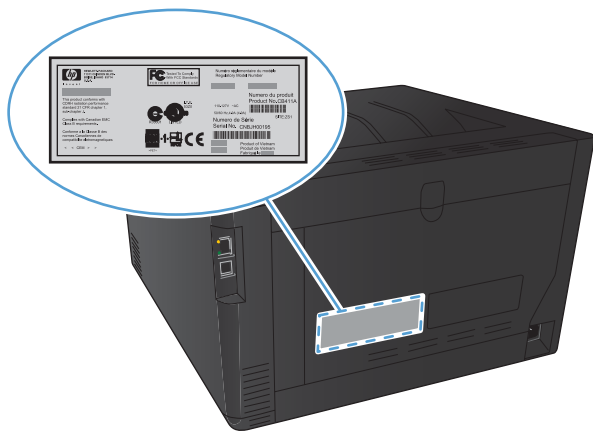
产品后视图



1	后挡盖
2	电源接口
3	高速 USB 2.0 端口
4	网络端口

序列号和型号的位置

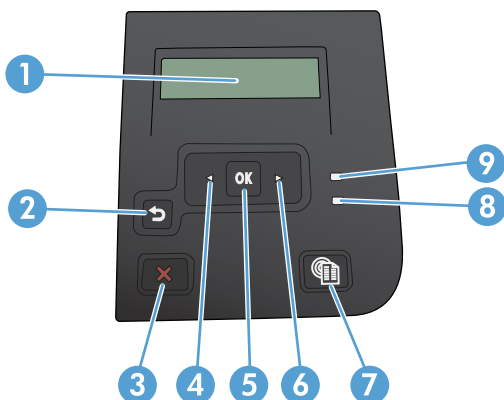
序列号和产品型号标签位于产品背面。



控制面板布局

LCD 控制面板

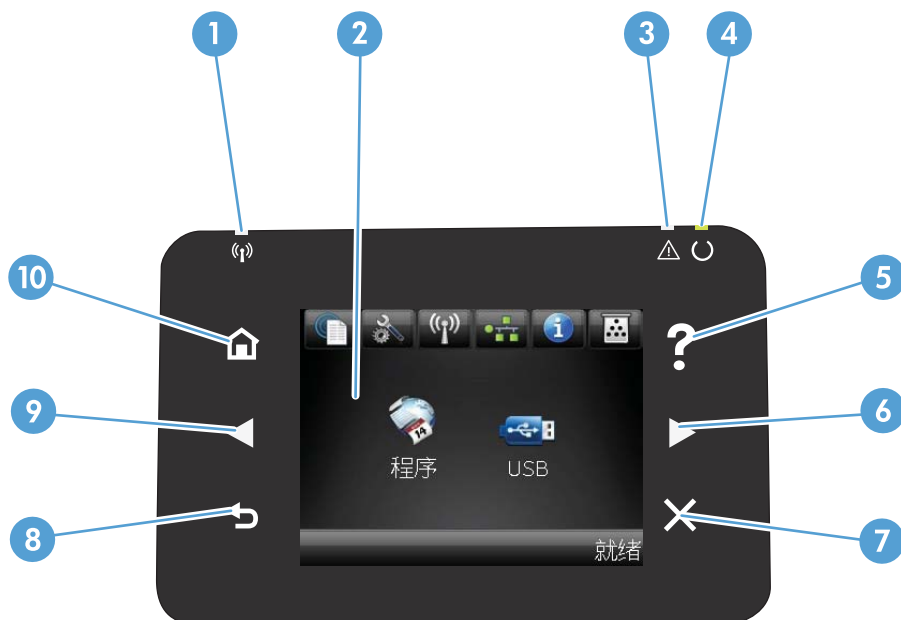
 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。



1	控制面板显示屏：显示屏提供有关产品的信息。使用显示屏上的菜单可以设定产品设置。
2	后退箭头  按钮：使用此按钮执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">退出控制面板菜单。滚动返回子菜单列表中的上一菜单。滚动返回子菜单列表中的上一菜单项（无需保存对菜单项的更改）。
3	取消  按钮：按此按钮可以在注意指示灯闪烁时取消打印作业或退出控制面板菜单。
4	左箭头  按钮：使用此按钮可以浏览菜单或减小显示屏上的值。
5	确定按钮：按下确定按钮可执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">打开控制面板菜单。打开显示在控制面板显示屏上的子菜单。选择菜单项。清除一些错误。开始打印作业以响应控制面板提示（例如，当按 [OK] 继续消息出现在控制面板显示屏上时）。
6	右箭头  按钮：使用此按钮可以浏览菜单或增大显示屏上的值。
7	Web 服务  按钮：通过此按钮可快速访问 HP Web 服务功能（包括 HP ePrint）。
8	就绪指示灯（绿色）：产品准备好可以打印时，就绪指示灯将亮起。当产品接收打印数据时，或当产品处于睡眠模式时该灯闪烁。
9	注意指示灯（琥珀色）：当产品要求用户注意时，注意指示灯将闪烁。

触摸屏控制面板

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。




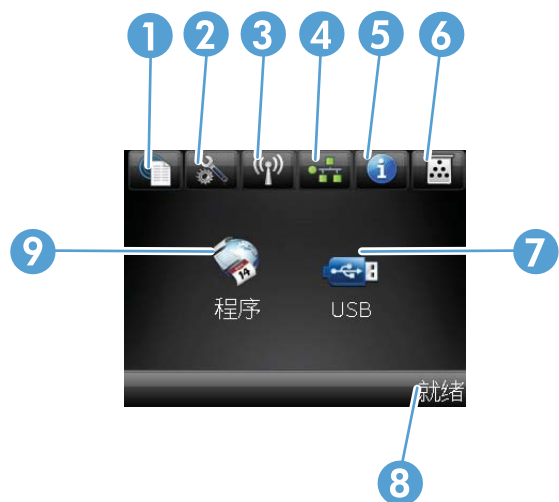
1	无线指示灯：指明无线网络是否启用。在产品与无线网络建立连接的过程中，指示灯处于闪烁状态。
2	触摸屏显示屏
3	注意指示灯：指明产品是否出现问题
4	就绪指示灯：指明产品是否就绪
5	帮助按钮和指示灯：可用于访问控制面板帮助系统
6	右箭头按钮和指示灯：向右移动光标或将显示图像移到下一个屏幕 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
7	取消按钮和指示灯：清除设置；取消当前作业；或者退出当前屏幕 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
8	后退按钮和指示灯：返回到上一个屏幕 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
9	左箭头按钮和指示灯：向左移动光标 注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。
10	主页按钮和指示灯：可用于访问主屏幕

触摸屏主屏幕

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

用户可以通过主页屏幕使用产品功能，了解产品状态。


 **注：** 主页屏幕上的功能随产品配置不同而有所不同。有些语言的布局可能还是颠倒的。



1	Web 服务  按钮：通过它可快速访问 HP Web 服务功能（包括 HP ePrint） HP ePrint 是用于打印文档的一种工具，具体方法为使用任何具备电子邮件功能的设备将文档发送到产品的电子邮件地址。
2	设置  按钮：可用于访问主菜单
3	无线  按钮：可用于访问“无线”菜单和无线状态信息 注： 在连接到无线网络后，此图标将变为一组信号强度条。
4	网络  按钮：可用于访问网络设置和信息。通过网络设置屏幕可以打印 网络摘要页 。
5	信息  按钮：提供产品状态信息。通过状态摘要屏幕可以打印 配置报告页 。
6	耗材  按钮：提供耗材状态信息。通过耗材摘要屏幕可以打印 耗材状态页 。
7	程序 按钮：可用于访问 程序菜单 ，以直接从在 HP ePrintCenter 网站 www.hpeprintcenter.com 下载的 Web 应用程序进行打印
8	产品状态
9	USB 按钮：可用于访问 USB 闪存驱动器菜单

打印产品报告


产品报告位于产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板或内嵌式 Web 服务器上的**系统设置**菜单更改语言。

从**报告**菜单中，您可以打印有关本产品的几张信息页。

菜单项	说明
演示页	打印演示打印质量的页面
菜单结构	打印控制面板菜单布局图。将会列出各菜单的当前设置。
配置报告	打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括网络信息。
耗材状态	打印各碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比• 大概剩余页数• HP 碳粉盒的部件号• 已打印页数
网络摘要	打印所有产品网络设置的列表
用量信息页	打印一个页面，其中列出了 PCL 页数、PCL 6 页数、PS 页数、卡在产品中或拾取错误的页数、单色（黑白）页数或彩色页数；并报告页面计数
PCL 字体列表	打印已安装的所有 PCL 字体列表
PS 字体列表	打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表
PCL6 字体列表	打印已安装的所有 PCL6 字体列表
彩色使用记录	打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告
服务页	打印服务报告
诊断页	打印校准和彩色诊断页面
打印质量页	打印有助于解决打印质量问题的页面


打印产品报告（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开**报告**菜单。
3. 选择您想要打印的报告，然后按下 **确定** 按钮以打印该报告。

打印产品报告（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，触摸设置  按钮。
2. 轻触**报告**按钮。
3. 轻触要打印的报告的名称。

打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。
请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

2 纸盘

- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型](#)
- [在进纸盘中装入纸张](#)

支持的纸张尺寸

本产品支持多种纸张尺寸，并适用于各种纸张。


 **注：** 要获得最佳打印结果，请选择合适的纸张尺寸并在打印前键入打印驱动程序。

表 2-1 支持的纸张和打印介质的尺寸

规格	尺寸
Letter	216 x 279 毫米
Legal	216 x 356 毫米
Executive	184 x 267 毫米
8.5 x 13	216 x 330 毫米
4 x 6	102 x 152 毫米
5 x 8	127 x 203 毫米
A4	210 x 297 毫米
A5	148 x 210 毫米
A6	105 x 148 毫米
B5 (JIS)	182 x 257 毫米
10 x 15 厘米	100 x 150 毫米
16k	184 x 260 毫米
	195 x 270 毫米
	197 x 273 毫米
自定义	最小： 76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 最大： 216x 356 毫米 (8.5 x 14.0 英寸)

表 2-2 支持的信封和明信片

规格	尺寸
日本明信片	100 x 148 毫米
明信片 (JIS)	
旋转日式大号明信片	148 x 200 毫米
大号明信片 (JIS)	
10 号信封	105 x 241 毫米
Envelope DL	110 x 220 毫米
Envelope C5	162 x 229 毫米

表 2-2 支持的信封和明信片（续）

规格	尺寸
Envelope B5	176 x 250 毫米
Envelope Monarch	98 x 191 毫米

支持的纸张类型

纸张类型	尺寸 ¹	重量	容量 ²	纸张方向
纸张，包括以下类型： <ul style="list-style-type: none"> • 普通纸 • 信头纸 • 彩纸 • 预打印纸 • 预先打孔纸 • 再生纸 	最小：76 x 127 毫米 最大：216 x 356 毫米	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 150 页 75 g/m ² (20 磅)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
厚纸张	与纸张相同	最重 200 g/m ² (53 磅)	最大纸叠高度为 15 毫米	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
封面纸	与纸张相同	最重 200 g/m ² (53 磅)	最大纸叠高度为 15 毫米	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
光泽纸 照片纸	与纸张相同	最重 220 g/m ² (59 磅)	最大纸叠高度为 15 毫米	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
投影胶片	A4 或 Letter	厚度：0.12 到 0.13 毫米 (4.7 到 5.1 密耳)	最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
标签 ³	A4 或 Letter	厚度：最厚 0.23 毫米 (9 密耳)	最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
信封	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	最重 90 g/m ² (24 磅)	最多 10 个信封	要打印的一面朝上，贴邮票一端位于纸盘后部
明信片或索引卡片	100 x 148 毫米		最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部

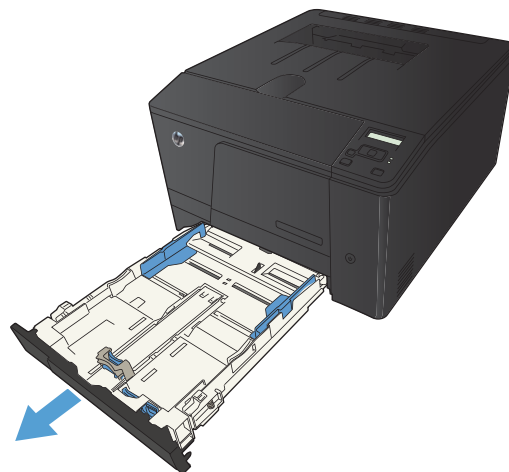
¹ 本产品支持多种标准和自定义尺寸的纸张。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。

² 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

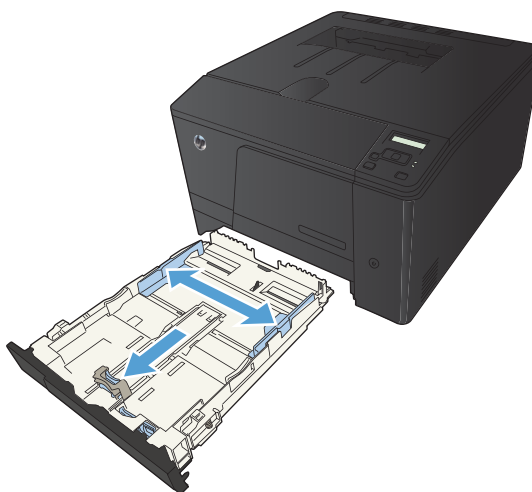
³ 平滑度：100 到 250 (Sheffield)

在进纸盘中装入纸张

1. 将纸盘从产品中拉出。

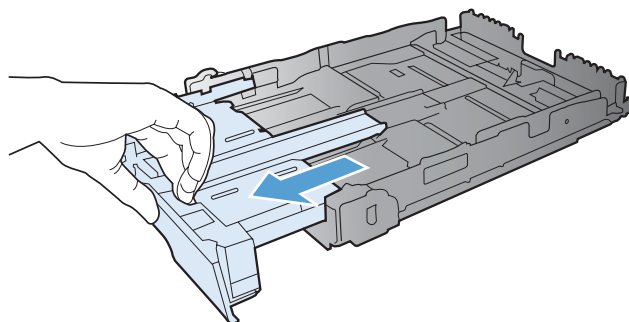


2. 滑动打开纸张长度和宽度导板。



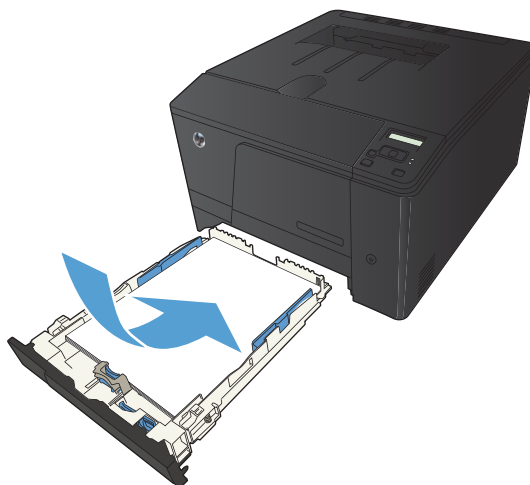
3. 要装入 legal 尺寸纸张，请在按住延伸板压片的同时朝自己所在的方向拉动纸盘前部，以便打开纸盘延伸板。

注： 装入 legal 尺寸纸张时，纸盘将从产品前部伸出约 51 毫米（2 英寸）。

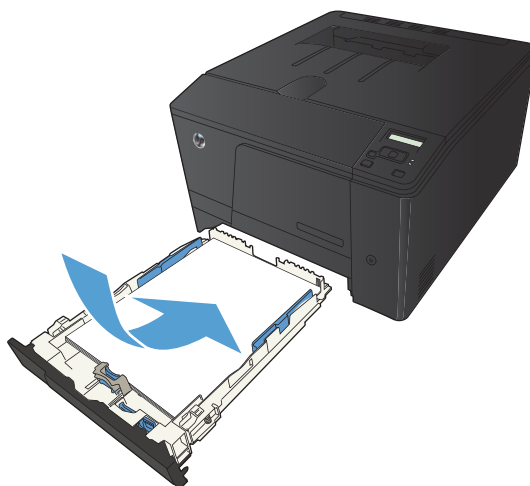


4. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。滑动纸张长度和宽度导板，使其紧靠纸叠。

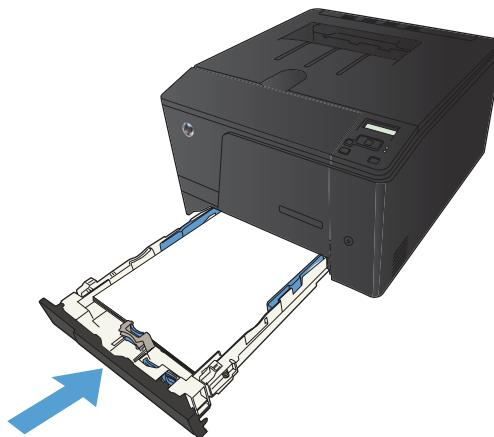
注： 纸盘容量为 150 张纸。



5. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盘侧面的纸高压片。



6. 将纸盘滑入产品。



3 打印

- [支持的打印机驱动程序 \(Windows\)](#)
- [更改打印作业设置 \(Windows\)](#)
- [更改打印作业设置 \(Mac OS X\)](#)
- [Windows 的打印任务](#)
- [Mac OS X 的打印任务](#)
- [附加打印任务 \(Windows\)](#)
- [附加打印任务 \(Mac OS X\)](#)
- [创建档案质量的打印件](#)
- [彩色打印](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 AirPrint](#)
- [直接 USB 打印](#)

支持的打印机驱动程序 (Windows)

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅产品 CD 上的安装说明和自述文件。

HP PCL 6 驱动程序说明

- 从添加打印机向导安装
- 作为默认驱动程序提供
- 建议用于所有受支持的 Windows 环境打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序说明

- 可从 www.hp.com/support/ljcolorm251series 进行下载
- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5 驱动程序说明

- 可从 www.hp.com/support/ljcolorm251series 进行下载
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

更改打印作业设置 (Windows)

更改打印作业设置的优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在**打印对话框**中更改的设置优先级较低，通常不能取代在**页面设置对话框**中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击**打印对话框**中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性对话框**中更改的设置通常不会取代该打印软件其它任何地方的设置。您可在此处更改大部分打印设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性对话框**中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。
Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。


Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

更改打印作业设置 (Mac OS X)

更改打印作业设置的优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**按钮。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。

更改所有打印作业的默认设置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**按钮。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。
3. 在**预置**菜单上，单击**另存为...**选项并键入预设的名称。

这些设置保存在**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。

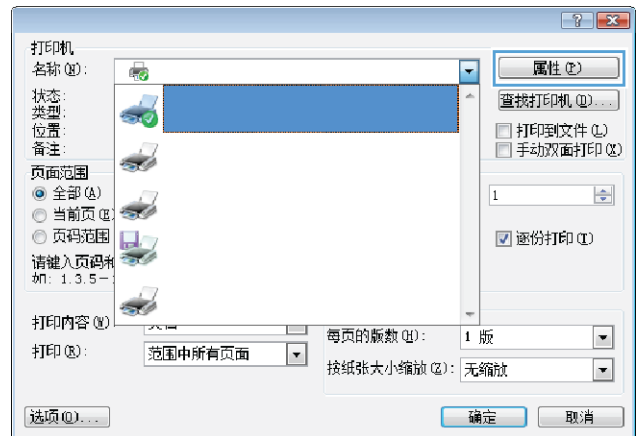
更改产品配置设置

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置**菜单，然后单击**打印与传真**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选项与耗材**按钮。
4. 单击**驱动程序**选项卡。
5. 配置安装的选件。

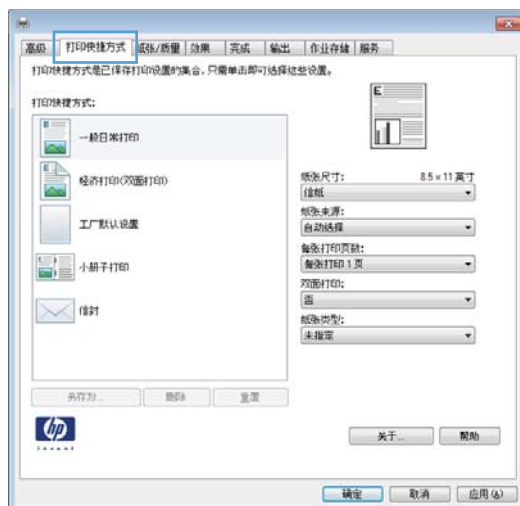
Windows 的打印任务

使用打印快捷方式 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。

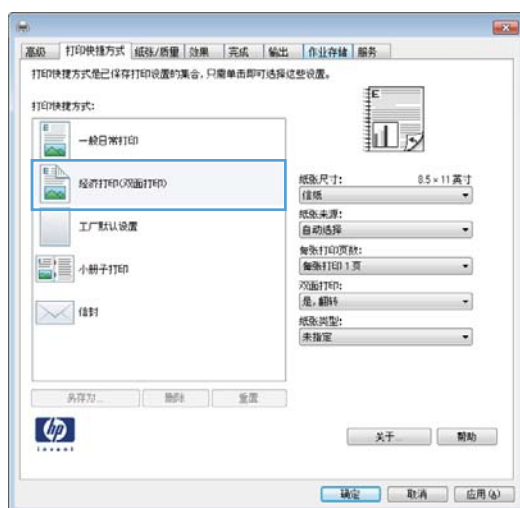


3. 单击打印快捷方式选项卡。



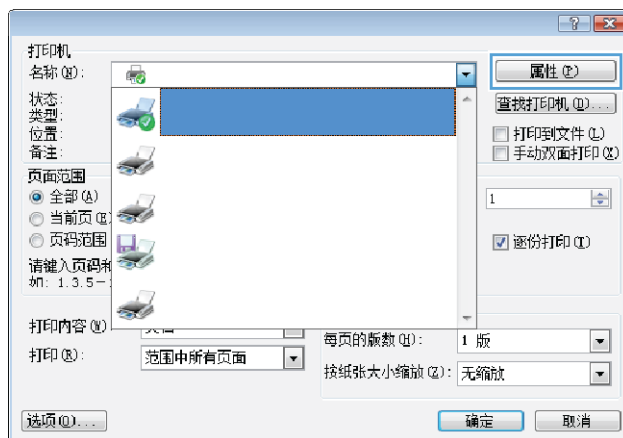
4. 选择其中一个快捷方式，然后单击确定按钮。

注： 当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

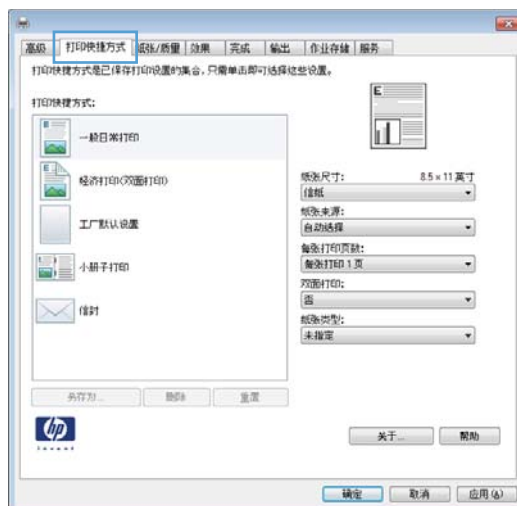


创建打印快捷方式 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。

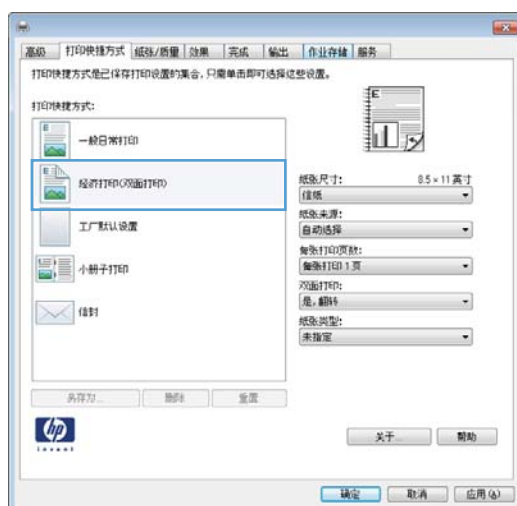


3. 单击打印快捷方式选项卡。



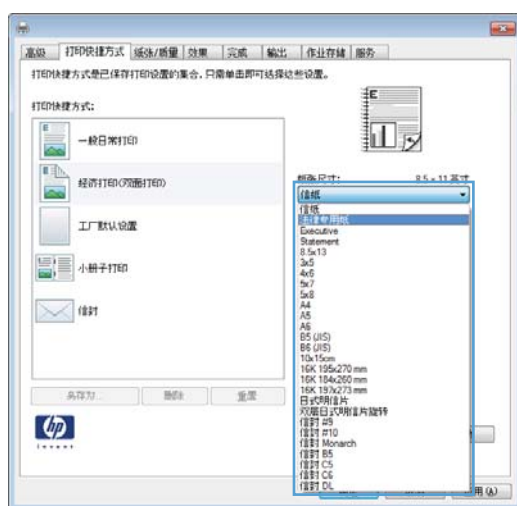
4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

注： 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果在调整设置后选择快捷方式，或如果选择了另一种快捷方式，则所有调整均将丢失。

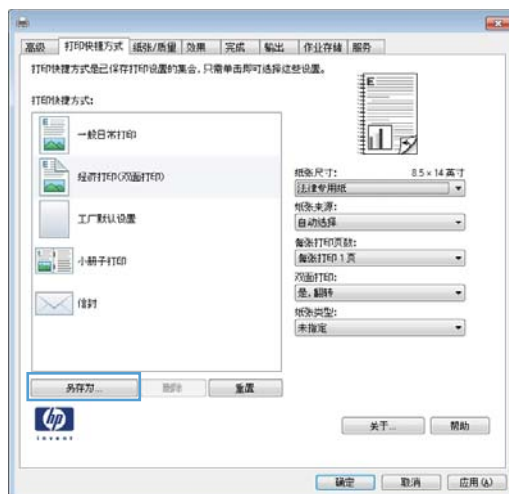


5. 为新快捷方式选择打印选项。

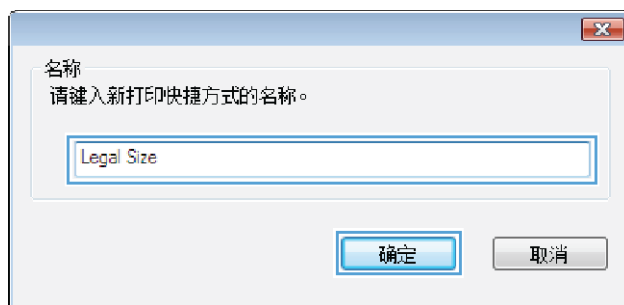
注： 您可在此选项卡或在打印机驱动程序的任何其它选项卡上选择打印选项。在其它选项卡上选择选项后，请先返回打印快捷方式选项卡，然后再继续下一步。



6. 单击**另存为**按钮。

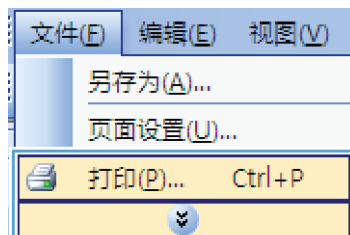


7. 输入快捷方式的名称，然后单击**确定**按钮。

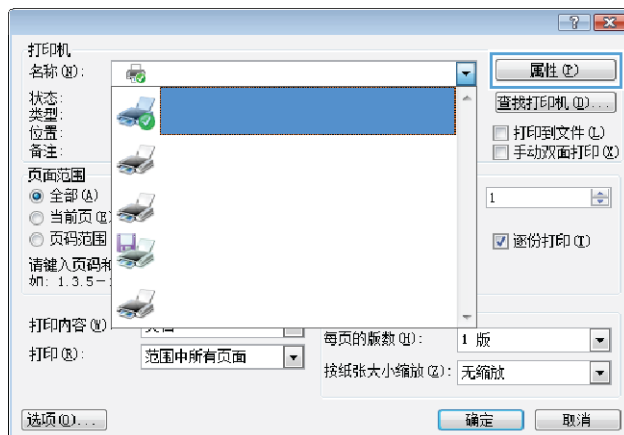


通过 Windows 执行双面打印

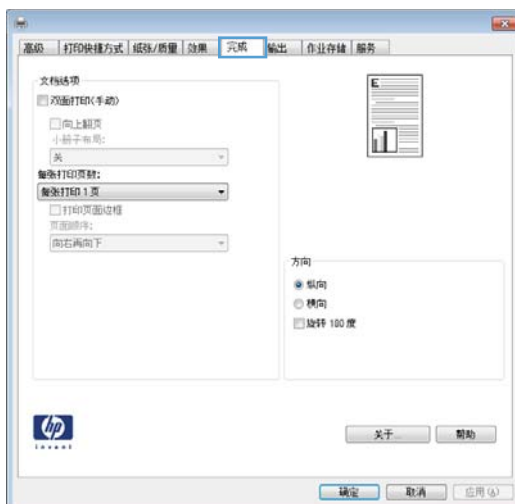
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



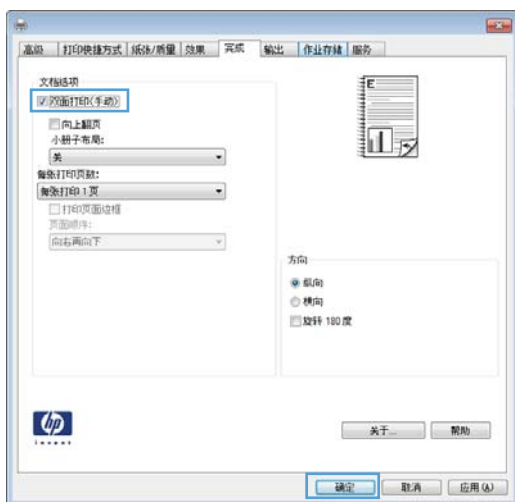
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



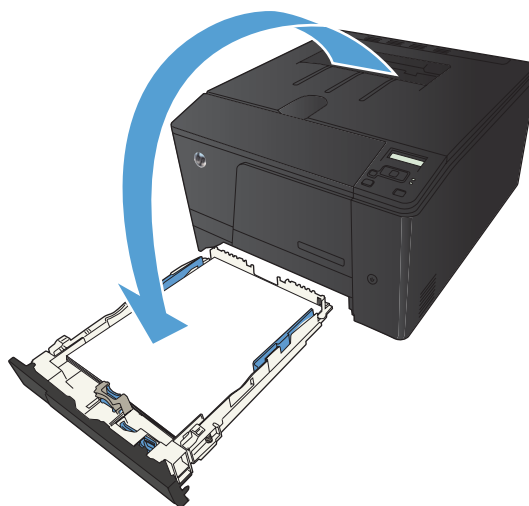
3. 单击**完成**选项卡。



4. 选中**双面打印（手动）**复选框。单击**确定**按钮打印作业的第一面。



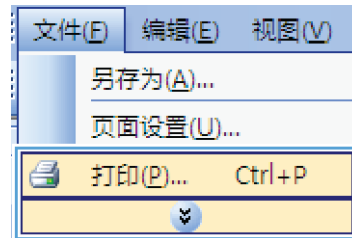
5. 从出纸槽中取出打印的纸叠，保持同一方向，将纸叠打印面朝下装入进纸盘中。



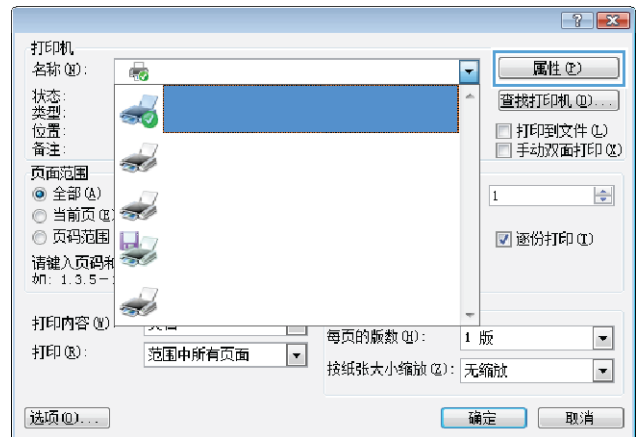
6. 在控制面板上，按下**确定**按钮以打印作业的第二面。

通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

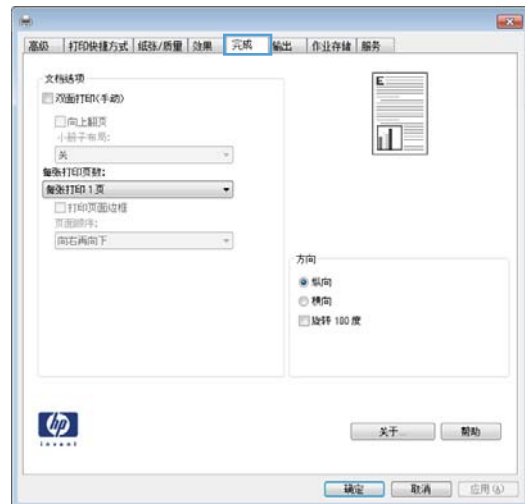
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



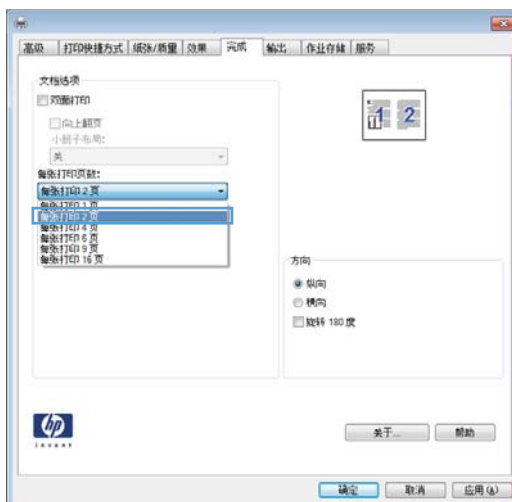
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



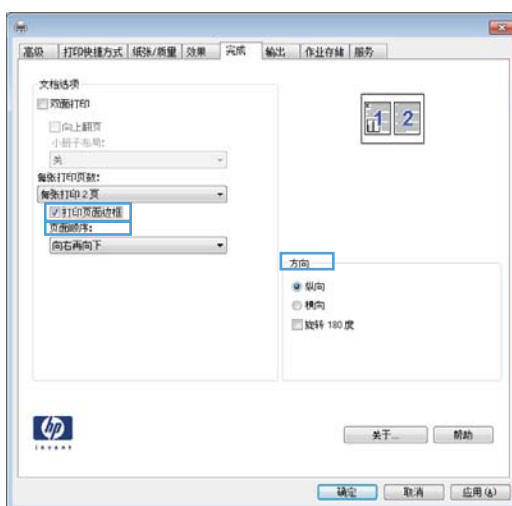
3. 单击完成选项卡。



4. 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。

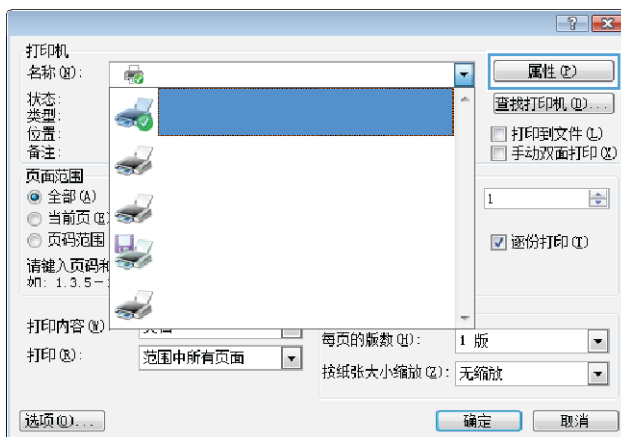


5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。

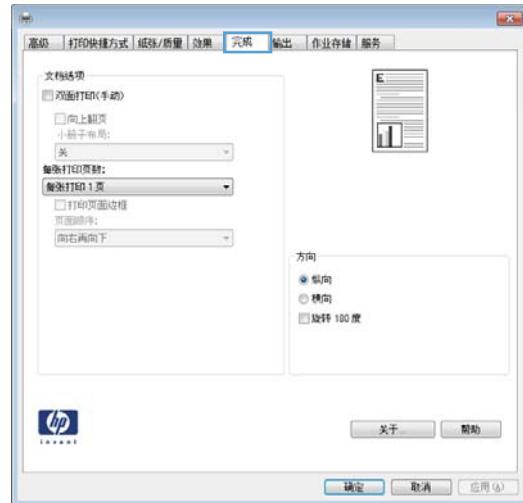


选择页面方向 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

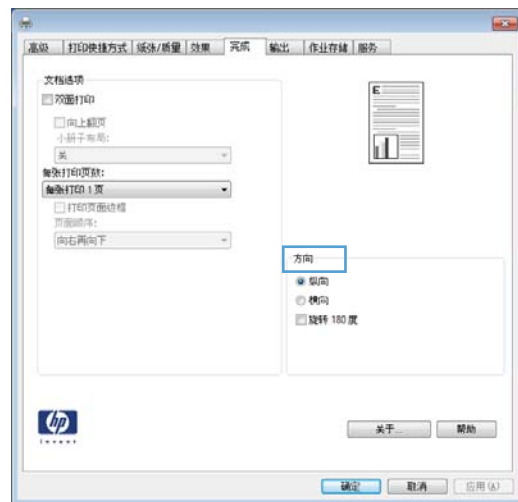


3. 单击**完成**选项卡。



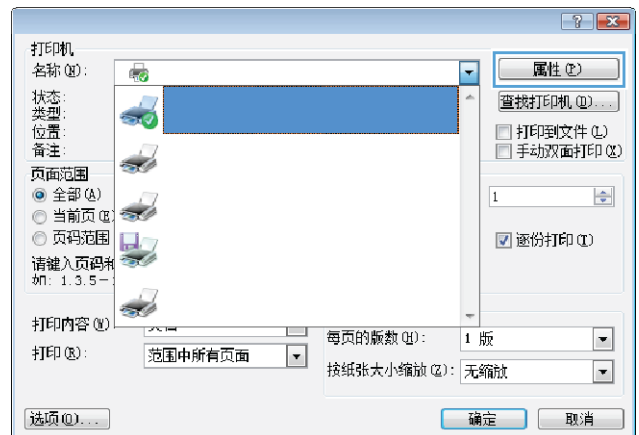
4. 在**方向**区域中，选择**纵向**或**横向**选项。

要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。

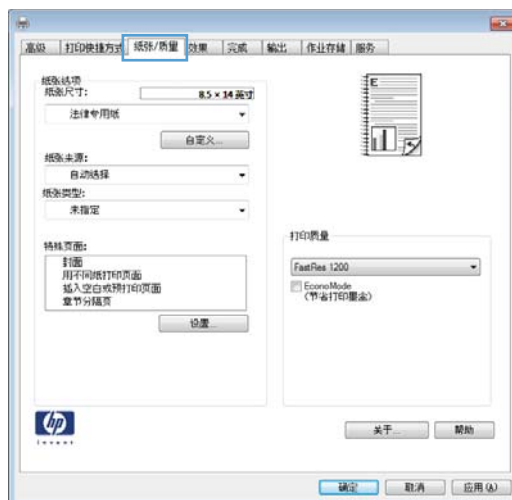


选择纸张类型 (Windows)

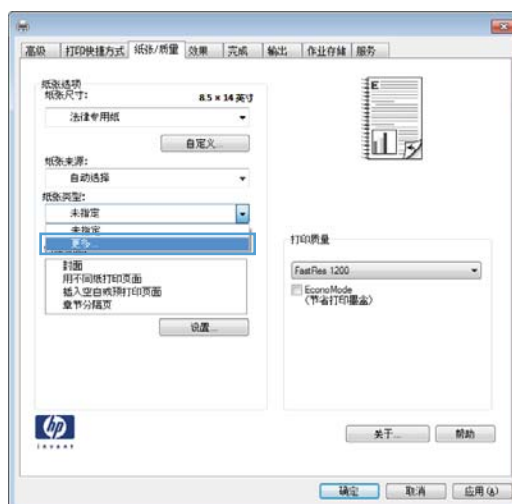
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



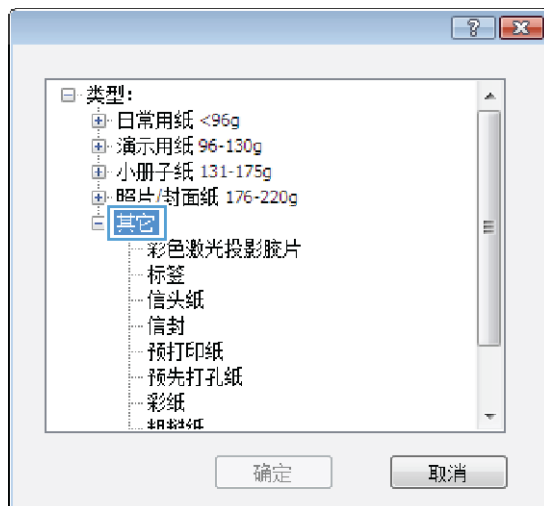
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



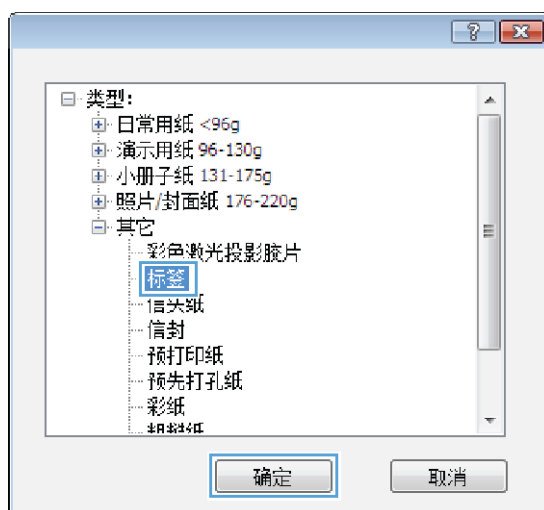
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。



5. 选择能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。

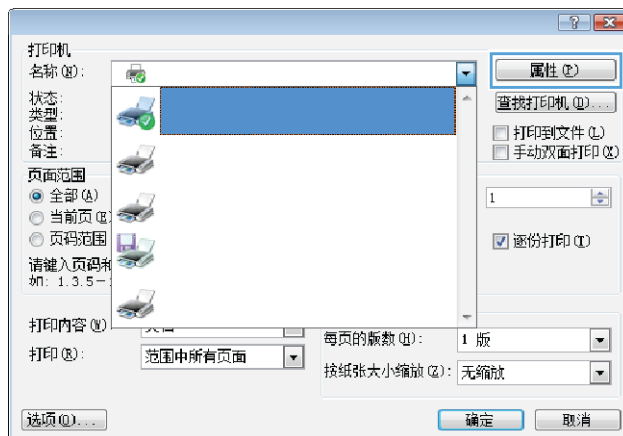


6. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击确定按钮。

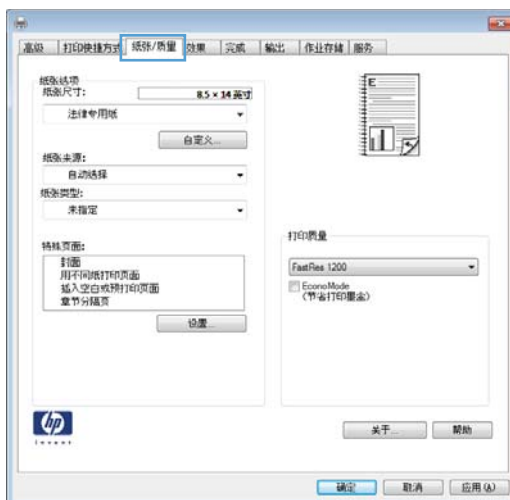


在不同纸张上打印第一页或最后一页 (Windows)

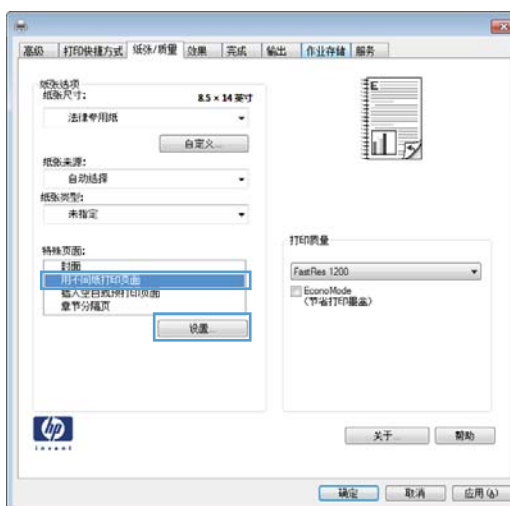
1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



3. 单击**纸张/质量**选项卡。

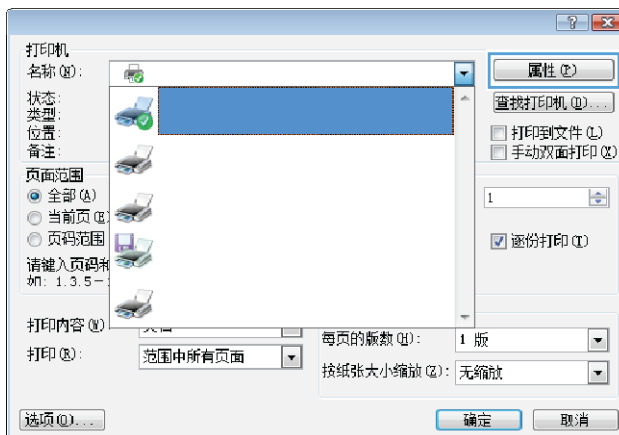


4. 单击**用不同纸打印页面**复选框，然后为封面、其他页和封底选择必要的设置。

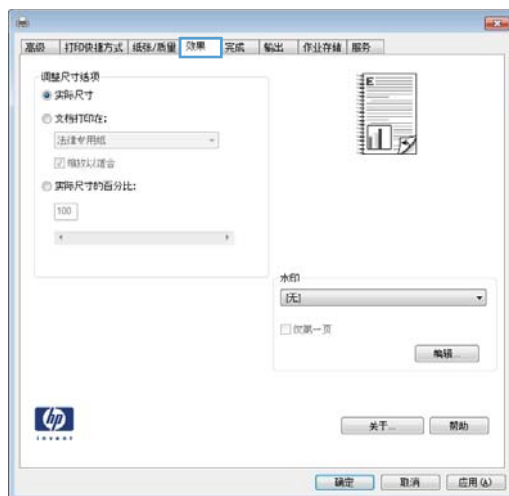


将文档缩放至适合页面尺寸 (Windows)

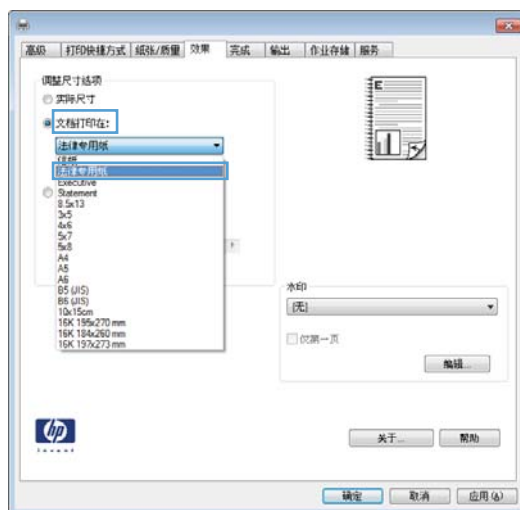
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**效果**选项卡。

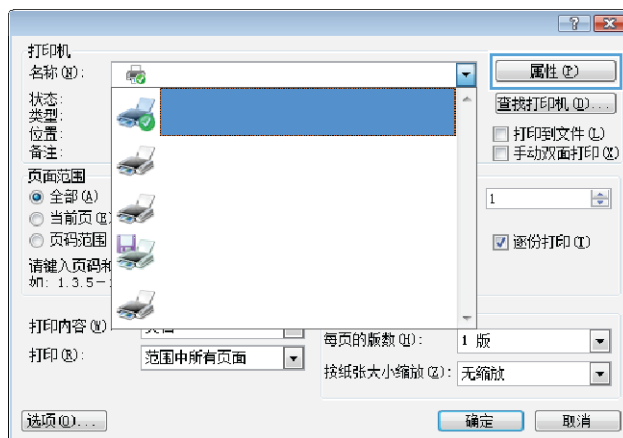


4. 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表中选择
一个尺寸。

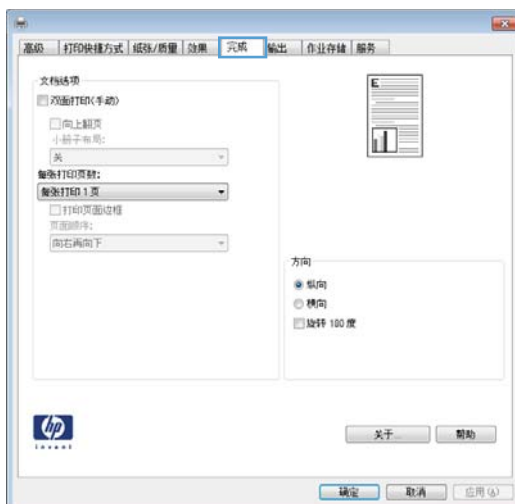


创建小册子 (Windows)

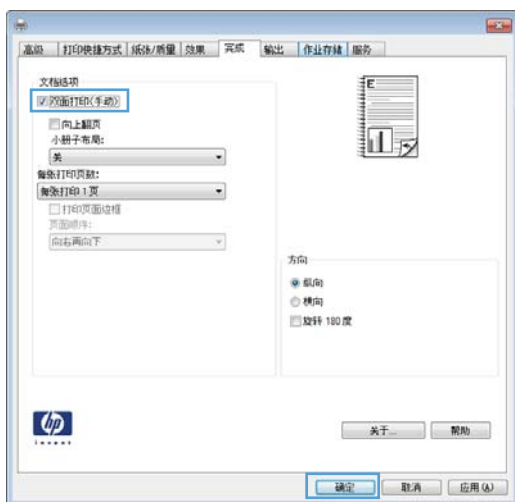
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击完成选项卡。



4. 单击双面打印（手动）复选框。




5. 在小册子布局下拉列表中，选择装订选项。每张打印页数选项会自动更改为每张打印 2 页。



Mac OS X 的打印任务

使用打印预设置 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 在**预置**菜单中，选择打印预置。

 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**选项。

创建打印预设置 (Mac OS X)

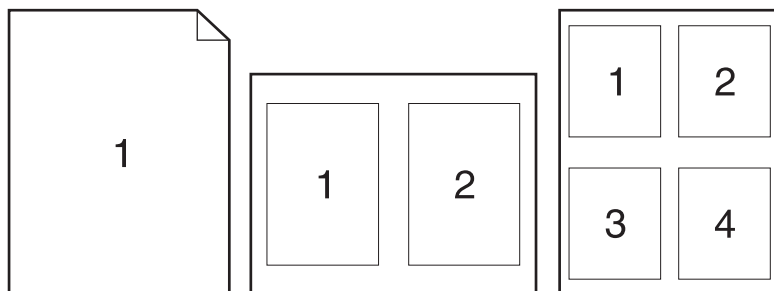
使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 选择要保存的打印设置以便再用。
4. 在**预置**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预置的名称。
5. 单击 **OK** 按钮。

双面打印 (Mac OS X)

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**完成**菜单，然后单击**手动双面打印**选项卡或打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。将输出纸叠重新放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 将打印的纸叠正面朝上插入纸盘 1，底边先送入打印机。
8. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

在一张纸上打印多页 (Mac OS X)



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**每张打印页数**菜单，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从**边框**菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

选择页面方向 (Mac OS X)


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
4. 单击代表您要使用的页面方向的图标，然后单击 **OK** 按钮。

选择纸张类型 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**完成**菜单。
4. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
5. 单击**打印**按钮。

打印封面 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：** 要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

将文档缩放至适合页面尺寸 (Mac OS X)


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**纸张处理**菜单。
4. 在**目标纸张尺寸**区域单击**缩放以适合纸张尺寸**框，然后从下拉列表中选择尺寸。




创建小册子 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**方框。
5. 打开**小册子打印**菜单。
6. 单击**格式输出为小册子**框，选择一个装订选项。
7. 选择纸张尺寸。

附加打印任务 (Windows)

取消打印作业 (Windows)

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消  按钮取消作业。

 **注** 按下取消  按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消  按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。


2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
 - **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
 - **Windows 打印队列：**如果作业正在打印队列（计算机内存）或打印后台程序中等待打印，则可从中删除作业。
 - **Windows XP、Server 2003 或 Server 2008：**依次单击**开始**、**设置**和**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows Vista：**单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows 7：**单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。

选择纸张尺寸 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择**一个尺寸**。

选择自定义纸张尺寸 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，并指定尺寸。
 - 宽度是指纸张的短边。
 - 长度是指纸张的长边。

 **注：** 将纸张装入纸盘时，请始终先装入短边。


6. 单击**保存**按钮，然后单击**关闭**按钮。




打印水印 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**效果**选项卡。
4. 从**水印**下拉列表中选择**一个**水印。
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
5. 要**仅**在第一页上打印水印，请选择**仅第一页**复选框。否则，将在每一页上都打印水印。

附加打印任务 (Mac OS X)

取消打印作业 (Mac OS X)

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消  按钮取消作业。

 **注：** 按下取消  按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个打印作业正在等待，则按下取消  按钮会清除产品控制面板上当前显示的打印作业。

2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
 - **软件程序：** 通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
 - **Mac 打印队列：** 双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击删除。

选择纸张尺寸 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。

选择自定义纸张尺寸 (Mac OS X)


1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
4. 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择**管理自定义尺寸**选项。
5. 指定纸张尺寸的尺寸，然后单击 **OK** 按钮。

打印水印 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**水印**菜单。
4. 从**模式**菜单选择要使用的水印类型。选择**水印**选项以打印半透明消息。选择**贴面**选项以打印不透明消息。
5. 从**页数**菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印。

6. 从**文本**菜单选择其中一个标准消息，或者选择**自定义**选项并在框中键入新消息。
7. 选择其它设置选项。

创建档案质量的打印件

 **注：** 使用此功能将增加碳粉用量。

存档打印的输出页面不容易产生碳粉污迹和灰尘。使用存档打印来创建要保存或存档的文档。


创建档案质量打印件（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **服务**
 - **存档打印**
3. 选择 **开** 或 **关** 选项，然后按 **确定** 按钮。

创建档案质量打印件（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**存档打印**按钮，然后轻触**开**按钮。

彩色打印

使用 HP EasyColor 选项

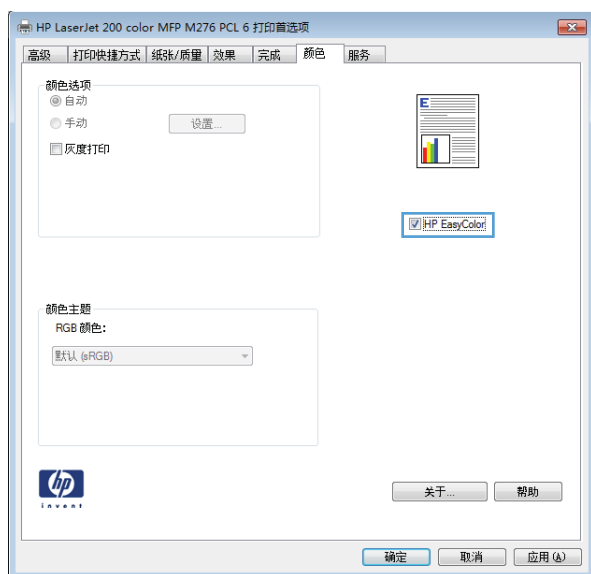
如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

如果您使用针对 Mac 的 HP Postscript 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术就会扫描所有文档，并自动调整所有照片图像以实现同样的照片改进效果。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。

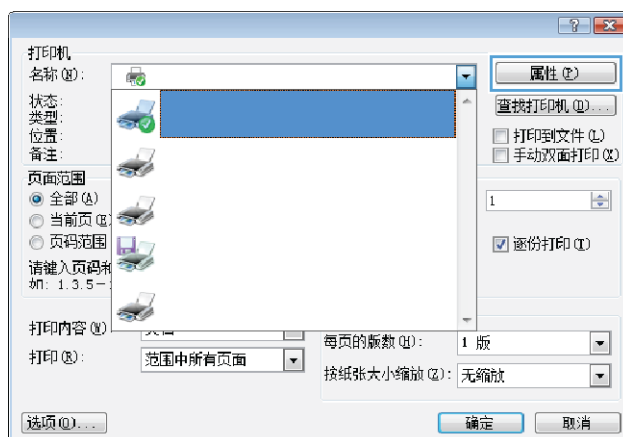


默认情况下，**HP EasyColor** 选项在 HP PCL 6 打印机驱动程序和 HP Mac Postscript 打印机驱动程序中处于启用状态，因此您无需手动进行颜色调整。要想禁用此选项以便手动进行颜色调整，请在 Windows 驱动程序中打开**颜色**选项卡或在 Mac 驱动程序中打开**颜色/质量选项**选项卡，然后单击 **HP EasyColor** 复选框将其清除。



更改颜色选项 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。

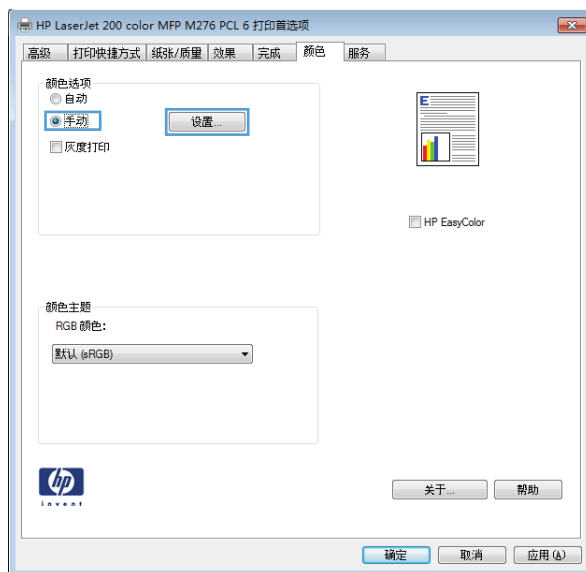


3. 单击颜色选项卡。

4. 单击**自动**或**手动**设置。

- **自动设置**: 为大多数彩色打印作业选择此设置。
- **手动设置**: 选择此设置可单独调整颜色设置, 而其它设置仍保持不变。

注: 手动更改颜色设置可能影响输出。
HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。

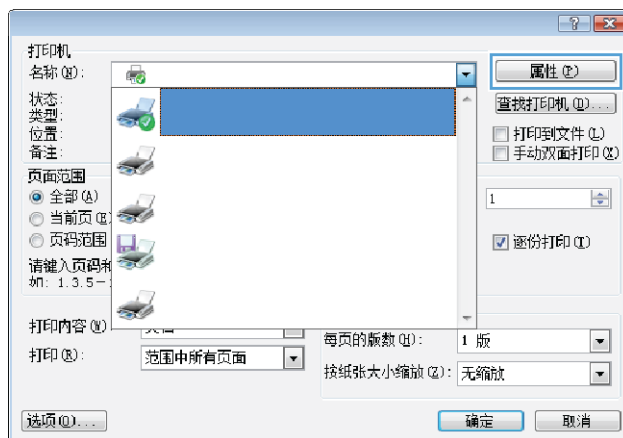


5. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰度阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。

6. 单击**确定**按钮。

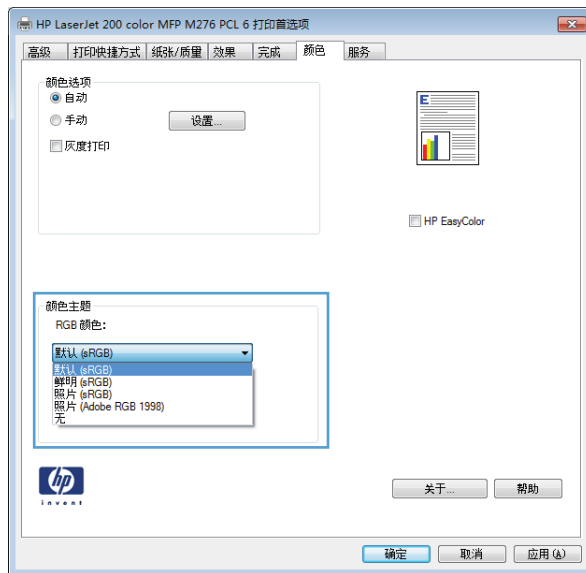
更改打印作业的颜色主题 (Windows)

1. 从软件程序中, 选择**打印**选项。
2. 选择产品, 然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。

- **默认 (sRGB)**: 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时, 可在软件程序或操作系统中管理颜色, 以确保正确着色。
- **鲜明**: 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片**: 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998)**: 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时, 请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**: 不使用颜色主题。



更改颜色选项 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上, 单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中, 选择本产品。
3. 打开**颜色/质量**选项菜单。
4. 打开**高级**菜单。
5. 分别调整**文本**、**图形**和**照片**的设置。

手动颜色选项

使用手动颜色选项为**文本**、**图形**和**照片**调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 3-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
边缘控制 边缘控制 设置决定边缘的着色。边缘控制有两种设置: 自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭会关闭套色和自适应半色调。 • 轻度设置的套色级别最低。自适应半色调打开。 • 正常设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。 • 最大是最强的套色设置。自适应半色调打开。

表 3-1 手动颜色选项 (续)

设置说明	设置选项
<p>半色调</p> <p>半色调选项影响彩色输出清晰度和分辨率。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 平滑选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果希望获得均匀平滑的填充区域，请选择此选项。• 细节选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果希望获得锐利边缘和清晰细节，请选择此选项。
<p>中性灰色</p> <p>中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 仅黑色只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。对文档和灰度视图来说，此设置最佳。• 4 色通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的渐变和过渡，并可以产生最深的黑色。

匹配颜色

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）


在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

将彩色文本打印为黑色 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**将所有文字打印成黑色**复选框。单击**确定**按钮。

使用 HP ePrint

使用 HP ePrint 可从任何具有电子邮件功能的设备将文档作为电子邮件附件发送到产品的电子邮件地址，从而打印文档。

 **注：** 产品必须连接到有线或无线网络并可访问 Internet 才能使用 HP ePrint。

使用 HP ePrint (LCD 控制面板)

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。


1. 要使用 HP ePrint，首先必须启用 HP Web 服务。
 - a. 在控制面板上，按下**确定**按钮以打开菜单。
 - b. 选择 **HP Web 服务** 菜单，然后按下**确定**按钮。
 - c. 选择**启用 Web 服务**选项，然后按**确定**按钮。

启用“Web 服务”选项后，产品将打印一张信息页，其中包括产品代码和用于在 www.eprintcenter.com 注册的说明。
2. 注册产品后，请在 HP ePrintCenter 网站上定义安全设置以及配置发送到本产品的所有 HP ePrint 作业的默认打印设置。
 - a. 转到 www.hpprintcenter.com。
 - b. 单击**登录**，然后输入 HP ePrintCenter 凭据或注册新帐户。
 - c. 从列表中选择您的产品，或单击 **+** **添加打印机**以添加您的产品。要添加产品，需要打印机代码，此代码是本产品电子邮件地址中 @ 符号之前的部分。


 **注：** 此代码仅在启用 HP Web 服务起 24 小时内有效。如果此代码到期，则请按照说明再次启用 HP Web 服务，并获取一个新代码。
 - d. 要防止产品打印预料之外的文档，请单击 **ePrint 设置**，然后单击**允许的发件人**标签。单击**仅限允许的发件人**，然后添加要允许 ePrint 作业的电子邮件地址。
 - e. 要设置发送到本产品的所有 ePrint 作业的默认设置，请单击 **ePrint 设置**，单击**打印选项**，然后选择要使用的设置。
3. 要打印文档，请将其附加到发往产品电子邮件地址的电子邮件。

使用 HP ePrint（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 要使用 HP ePrint，首先必须启用 HP Web 服务。
 - a. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触 Web 服务  按钮。
 - b. 轻触启用 **Web 服务** 按钮。

启用“Web 服务”选项后，产品将打印一张信息页，其中包括产品代码和用于在 www.eprintcenter.com 注册的说明。
2. 注册产品后，请在 HP ePrintCenter 网站上定义安全设置以及配置发送到本产品的所有 HP ePrint 作业的默认打印设置。
 - a. 转到 www.hpeprintcenter.com。
 - b. 单击**登录**，然后输入 HP ePrintCenter 凭据或注册新帐户。
 - c. 从列表中选择您的产品，或单击 **+** **添加打印机** 以添加您的产品。要添加产品，需要打印机代码，此代码是本产品电子邮件地址中 @ 符号之前的部分。

 **注：** 此代码仅在启用 HP Web 服务起 24 小时内有效。如果此代码到期，则请按照说明再次启用 HP Web 服务，并获取一个新代码。
 - d. 要防止产品打印预料之外的文档，请单击 **ePrint 设置**，然后单击**允许的发件人** 标签。单击**仅限允许的发件人**，然后添加要允许 ePrint 作业的电子邮件地址。
 - e. 要设置发送到本产品的所有 ePrint 作业的默认设置，请单击 **ePrint 设置**，单击**打印选项**，然后选择要使用的设置。
3. 要打印文档，请将其附加到发往产品电子邮件地址的电子邮件。

使用 AirPrint

iOS 4.2 或更高版本支持使用 Apple 的 AirPrint 功能进行直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或此后产品) 或 iPod touch (第三代或此后产品) 的以下应用程序中直接打印到本产品:

- Mail
- Photos
- Safari
- 选择第三方应用程序

要使用 AirPrint, 本产品必须联网。有关使用 AirPrint 和有关哪些 HP 产品与 AirPrint 兼容的详细信息, 请访问 www.hp.com/go/airprint。

 **注:** 可能需要升级产品固件才能使用 AirPrint。转到 www.hp.com/support/ljcolorm251series。

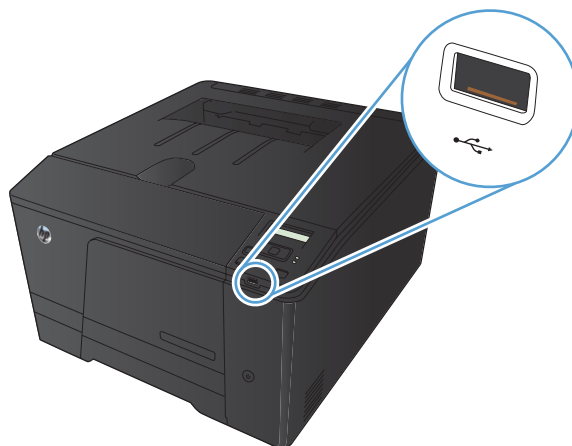
直接 USB 打印

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

本产品可以从 USB 闪存盘中执行打印，因此无需从计算机发送，也可快速打印文件。本产品可通过产品前面的 USB 端口接受标准 USB 存储附件。您可以打印以下类型的文件：

- .PDF
- .JPEG

1. 将 USB 驱动器插入产品前面的 USB 端口。



2. **USB 闪存驱动器**菜单将打开。使用箭头按钮浏览选项。
 - 打印文档
 - 查看和打印照片
 - 扫描到 **USB 驱动器**
3. 要打印文档，请轻触**打印文档**屏幕，然后轻触 USB 驱动器上用于存储此文档的文件夹的名称。摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。轻触**打印**按钮以打印文档。
4. 要打印照片，请轻触**查看和打印照片**屏幕，然后轻触要打印的每张照片对应的预览图像。轻触**完成**按钮。摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。触摸**打印**按钮打印照片。
5. 从出纸槽中取出打印的作业，然后拔下 USB 驱动器。

4 管理和维护产品

- [使用 HP Reconfiguration Utility 来更改产品连接](#)
- [使用 HP Web 服务应用程序](#)
- [配置 IP 网络设置](#)
- [HP 设备工具箱 \(Windows\)](#)
- [Mac OS X 版的 HP Utility](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印](#)
- [储藏和回收耗材](#)
- [更换说明](#)
- [更新固件](#)

使用 HP Reconfiguration Utility 来更改产品连接

如果您已开始使用本产品并且想要更改其连接方式，请使用 HP Reconfiguration Utility 来建立连接。例如，您可以将本产品重新配置为使用其他无线地址、连接到有线或无线网络，或者从一种网络连接更换为 USB 连接。您可以在不插入产品 CD 的情况下更改配置。选择您想要建立的连接的类型之后，程序会直接转到产品设置步骤需要更改的部分。

HP Reconfiguration Utility 位于计算机上的 HP 程序组中。

使用 HP Web 服务应用程序

有若干创新应用程序可用于本产品，您可以直接从 Internet 下载这些应用程序。若要获取更多信息并下载这些应用程序，请转到 HP ePrintCenter 网站，网址是：www.hpprintcenter.com。

若要使用此功能，本产品必须连接到具有 Internet 连接的计算机或网络。必须在本产品上启用 HP Web 服务。按照此步骤来启用 HP Web 服务：

使用 HP Web 服务应用程序（LCD 控制面板）


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上按下**确定**按钮。
2. 选择 **HP Web 服务** 菜单，然后按下**确定**按钮。
3. 选择**启用 Web 服务** 菜单，然后按下**确定**按钮。

从 HP ePrintCenter 网址下载一个应用程序之后，您可从产品控制面板上的**程序**菜单中访问此应用程序。

使用 HP Web 服务应用程序（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触 Web 服务  按钮。
2. 轻触**启用 Web 服务** 按钮。

从 HP ePrintCenter 网址下载一个应用程序之后，您可从产品控制面板上的**程序**菜单中访问此应用程序。

配置 IP 网络设置

查看或更改网络设置

使用 **HP 设备工具箱** 查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。
 - 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：
xxx.xxx.xxx.xxx
 - 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：
xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. 单击**开始**按钮，单击**程序**或**所有程序**组，单击 **HP**，单击产品组，然后单击 **HP Product Settings**，打开 **HP 设备工具箱**。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

手动配置 IPv4 TCP/IP 参数（LCD 控制面板）


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上按下**确定**按钮。
2. 使用箭头按钮选择**网络设置**选项，然后按下**确定**按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**选项，然后按下**确定**按钮。
4. 使用箭头按钮选择**手动**选项，然后按下**确定**按钮。
5. 使用字母数字按钮键入 IP 地址，然后按下**确定**按钮。
6. 如果 IP 地址不正确，请使用箭头按钮选择**否**选项，然后按**确定**按钮。重复步骤 5 键入正确的 IP 地址，然后重复步骤 5 设置子网掩码和默认网关。

手动配置 IPv4 TCP/IP 参数（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。


1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。
3. 轻触 **TCP/IP 配置**菜单，然后轻触**手动**按钮。

4. 使用数字小键盘输入 IP 地址，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。
5. 使用数字小键盘输入子网掩码，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。
6. 使用数字小键盘输入默认网关，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。


在网络上给产品重命名

如果您想要在网络上给本产品重命名以使其具有唯一的标识，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

1. 要打开 HP 嵌入式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址。


 **注：** 您也可以从 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X) 访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

2. 打开**系统**选项卡。
3. 在**设备信息**页面上，默认产品名称位于**设备状态**栏中。您可以更改此名称以使本产品具有唯一的标识。


 **注：** 可选择性填写此页面上的其他栏。


4. 单击**应用**按钮保存更改。

链路速度和双工设置

 **注：** 此信息仅适用于以太网网络。它不适用于无线网络。

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。多数情况下，请将本产品保留为自动模式。如果对链路速度和双工设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。如果需要更改，请使用产品控制面板。

 **注：** 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

 **注：** 对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。

链路速度和双面设置（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。


1. 在控制面板上按下**确定**按钮。
2. 使用箭头按钮选择**网络设置**选项，然后按下**确定**按钮。
3. 使用箭头按钮选择**链接速度**选项，然后按下**确定**按钮。
4. 使用箭头按钮选择以下设置之一。

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps，半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps，全双工运行

5. 按**确定**按钮。关闭产品然后再打开。

链路速度和双面设置（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。
3. 轻触**链接速度**菜单。
4. 选择以下选项之一。


设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。

设置	说明
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps), 半双工运行
10T 全双工	10 Mbps, 全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps, 半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps, 全双工运行

5. 轻触**确定**按钮。关闭产品然后再打开。

HP 设备工具箱 (Windows)

使用 HP 设备工具箱 (Windows) 从您的计算机查看或更改产品设置。此工具将为本产品打开 HP 嵌入式 Web 服务器。

 **注：** 仅在您安装产品时执行了完整安装的情况下，此工具才可用。

1. 单击**开始**按钮，然后单击**程序**项目。
2. 单击 HP 产品组，然后单击 **HP 设备工具箱**项目。

选项卡或选项部分	说明
状态 选项卡 提供产品、状态和配置信息。	<ul style="list-style-type: none">• 设备状态：显示产品状态及 HP 耗材大概的剩余寿命百分比。• 耗材状态：显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。• 设备配置：显示产品配置页中提供的信息。• 网络摘要：显示产品网络配置页中提供的信息。• 报告：允许您打印产品生成的配置页和耗材状态页。• 彩色使用记录：显示一个记录，其中显示了各个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息。• 事件记录：显示所有产品事件及错误列表。• 支持按钮：提供一个指向产品支持页面的链接。• 购买耗材按钮：提供一个链接页面，可以通过该页面为产品订购耗材。
系统 选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置产品。	<ul style="list-style-type: none">• 设备信息：提供基本产品和公司信息。• 纸张设置：允许您更改产品的默认纸张处理设置。• 打印质量：允许您更改产品的默认打印质量设置，包括校准设置。• 打印浓度：允许您更改每种耗材的对比度、突出显示、中色调以及阴影值。• 纸张类型：允许您配置与产品所接受纸张类型相对应的打印模式。• 系统设置：允许您更改产品的默认系统设置。• 服务：允许您开始产品清洁过程。• 产品安全性：允许您设置或更改产品密码。• 支持按钮：提供一个指向产品支持页面的链接。• 购买耗材按钮：提供一个链接页面，可以通过该页面为产品订购耗材。 <p>注： 系统选项卡可以用密码进行保护。如果本产品已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下管理员。</p>

选项卡或选项部分	说明
打印选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改默认打印设置。	<ul style="list-style-type: none">• 打印: 更改默认产品打印设置, 如份数和纸张方向。这些选项与控制面板上的选项相同。• PCL5c: 查看和更改 PCL5c 设置。• PostScript: 查看和更改 PS 设置。
联网选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。	网络管理员可使用此选项卡在产品连接至基于 IP 的网络时, 控制该产品的相关网络设置。如果产品直接连接至计算机, 此选项卡不会显示。
HP Web 服务选项卡	使用此选项卡为产品设置和使用各种 Web 工具。

Mac OS X 版的 HP Utility

使用 HP Utility (Mac OS X) 从您的计算机查看或更改产品设置。此工具将为本产品打开 HP 嵌入式 Web 服务器。

如果产品通过 USB 电缆连接或连接到基于 TCP/IP 的网络，您可以使用 HP Utility。

打开 HP Utility

▲ 从 dock 中，单击 **HP Utility**。

- 或 -

从应用程序中，依次单击 **Hewlett Packard** 和 **HP Utility**。

HP Utility 功能


使用 HP Utility 软件执行下列任务：

- 获取有关耗材状态的信息。
- 获取有关产品的信息，例如，固件版本和序列号。
- 打印一张配置页。
- 配置纸盘的纸张类型和尺寸。
- 将文件和字体从计算机传输至产品。
- 更新产品固件。
- 显示彩色使用页。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个屡获殊荣的业界领先工具，可以有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能产品和数码发射机。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行更新，以便为特定产品功能提供支持。请访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后单击 **Self Help and Documentation**（自我帮助和文档）链接以了解有关更新的详细信息。

 **注：** 可以在 HP Web Jetadmin 中安装设备插件，以便为特定产品功能提供支持。

 **注：** 浏览器必须启用了 Java。Mac OS X 不支持 Web Jetadmin。

产品安全功能


产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。


设置或更改产品密码

使用 HP 嵌入式 Web 服务器为网络上产品设置密码或更改现有密码。

1. 要打开 HP 嵌入式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址。

 **注：** 您也可以从 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X) 访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

2. 单击**设置**选项卡，然后单击**安全性**链接。

 **注：** 如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**按钮。


3. 在**新密码**框和**验证密码**框中键入新密码。
4. 在窗口底部，单击**应用**按钮以保存密码。

节约设置

使用经济模式进行打印

本产品有专门用于打印草稿文档的经济模式选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用经济模式也会降低打印质量。

HP 不建议一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到令人无法接受，请考虑更换碳粉盒。

 **注：** 此功能适用于 PCL 6 打印机驱动程序（用于 Windows）。如果您没有使用该驱动程序，则可以通过 HP 内嵌式 Web 服务器启用该功能。


1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**经济模式**复选框。

设置休眠延迟

设置休眠延迟（LCD 控制面板）


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。


1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **系统设置**
 - **电能设置**
 - **睡眠延迟**
3. 选择延迟的时间，然后按 **确定** 按钮。

 **注：** 默认值为 15 分钟。

设置休眠延迟（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 睡眠延迟
3. 选择休眠延时的时间。


 **注：** 默认值为 **15 分钟**。

设置自动关机延迟

设置自动关机延迟（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上，按下**确定**按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 自动关机
 - 自动关闭延迟
3. 选择关机延迟的时间。


 **注：** 默认值为 **30 分钟**。


4. 当产品接到作业或您按下控制面板上的一个按钮时，产品会自动从自动关机模式唤醒。您可以更改使产品唤醒的事件。打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 自动关机
 - 唤醒事件

如要关掉某个唤醒事件，请选择该事件，然后选择**否**选项。

设置自动关机延迟（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 自动关机
 - 自动关闭延迟
3. 选择关机延迟的时间。

 **注：** 默认值为 **30 分钟**。

4. 当产品接到作业或您按下控制面板上的一个按钮时，产品会自动从自动关机模式唤醒。您可以更改使产品唤醒的事件。打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 自动关机
 - 唤醒事件

如要关掉某个唤醒事件，请选择该事件，然后选择否选项。


在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印

产品控制面板、桌面警报、软件应用程序和网络警报会传达与耗材相关的通知。

<耗材>不足消息 - 其中<耗材>是指彩色碳粉盒：当耗材不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。无需现在更换耗材。

<耗材>严重不足消息。当耗材严重不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。

当使用的碳粉盒达到估计使用寿命时，可能会产生打印质量问题。此时并不需要立即更换耗材，除非打印质量无法接受。

 **注：** 使用**继续**设置将使产品在碳粉超出“严重不足”阈值时不警告客户就继续打印，从而导致令人难以接受的打印质量。

启用或禁用“严重不足时”设置（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

可随时启用或禁用默认设置，并且不必在安装新碳粉盒时重新启用该设置。


1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **系统设置**
 - **耗材设置**
 - **黑色碳粉盒或彩色碳粉盒**
 - **严重不足设置**
3. 选择以下选项之一。
 - 选择**继续**选项，将产品设为在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
 - 选择**停止**选项，将产品设为停止打印，直到更换碳粉盒为止。
 - 选择**提示**选项（默认选项），将产品设为停止打印，并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。客户可选择在 100 页、200 页、300 页、400 页时提示或从不提示。默认提示设置为 100 页。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。
 - 仅在**彩色碳粉盒**菜单中选择**打印黑色**，使产品在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但仅以黑色继续打印。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。

启用或禁用“严重不足时”设置（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

可随时启用或禁用默认设置，并且不必在安装新碳粉盒时重新启用这些设置。

1. 在控制面板上的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 耗材设置
 - 黑色碳粉盒或彩色碳粉盒
 - 严重不足设置
3. 选择以下选项之一：
 - 选择**继续**选项，将产品设为在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
 - 选择**停止**选项，将产品设为停止打印，直到更换碳粉盒为止。
 - 选择**提示**选项（默认选项），将产品设为停止打印，并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。客户可选择在 100 页、200 页、300 页、400 页时提示或从不提示。默认设置为 100 页时提示。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。
 - 仅在**彩色碳粉盒**菜单中选择**打印黑色**，使产品在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但仅以黑色继续打印。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下**继续使用** HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。


储藏和回收耗材

回收利用耗材

要回收原装 HP 碳粉盒，请将用完的碳粉盒放入新碳粉盒的包装箱。使用内附的退还标签将用过的耗材发送至 HP，以便回收利用。有关完整信息，请参阅每件新 HP 耗材随附的回收指南。

碳粉盒存放

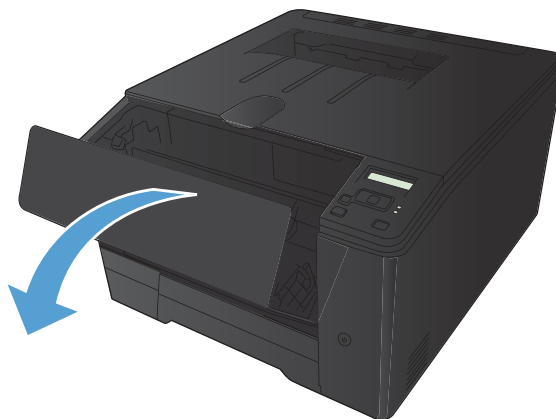
除非准备使用碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。

 **注意：** 为了防止碳粉盒损坏，请勿使其受到光线照射的时间超过几分钟。

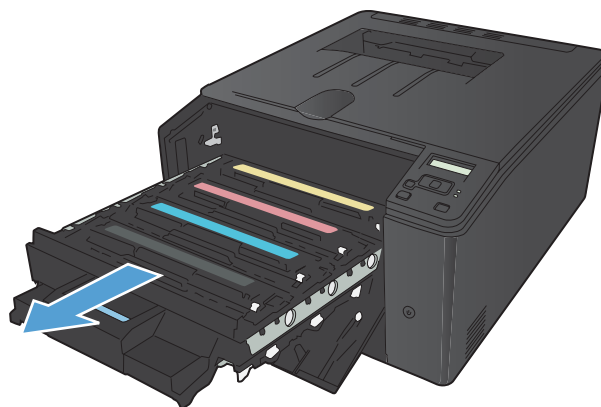
更换说明

更换碳粉盒

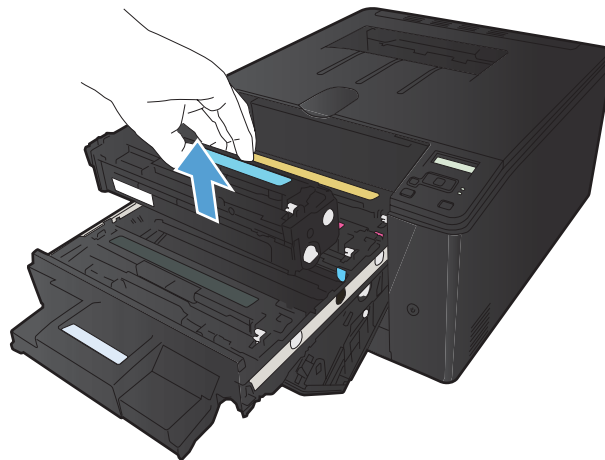
1. 打开前挡盖。



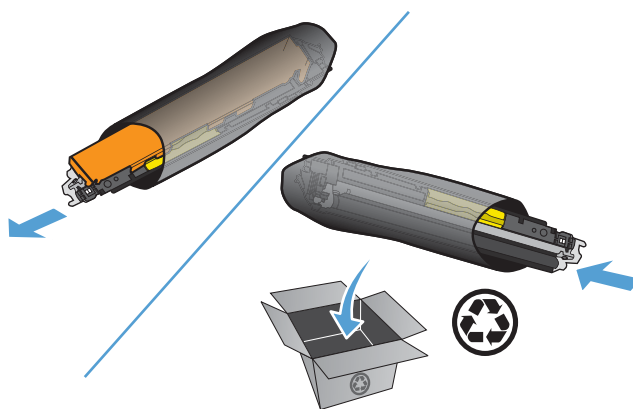
2. 拉出碳粉盒抽屉。



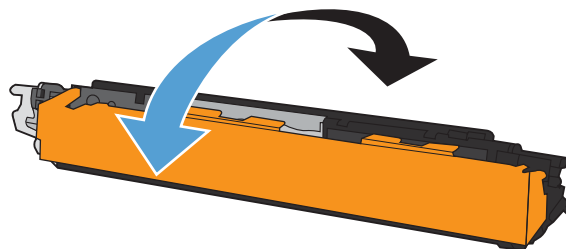
3. 握住碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒以将其卸下。



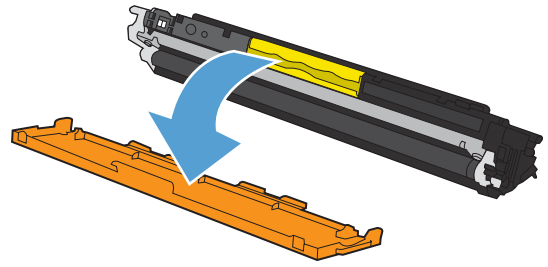
4. 从包装中取出新碳粉盒。



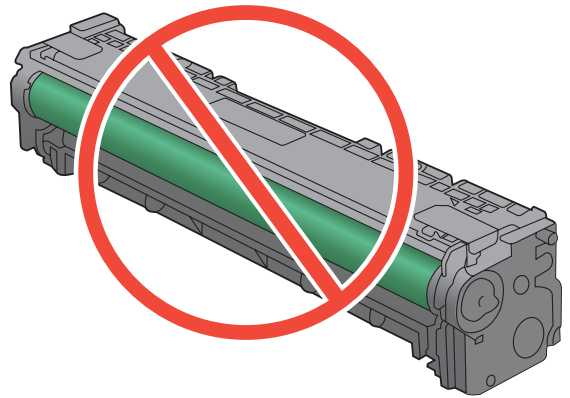
5. 缓缓地前后摇动碳粉盒，以使碳粉均匀分散在碳粉盒中。



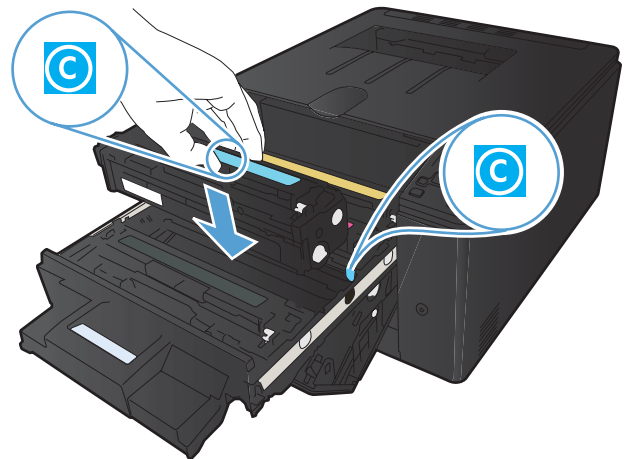
6. 从新碳粉盒的底部取下塑料板。



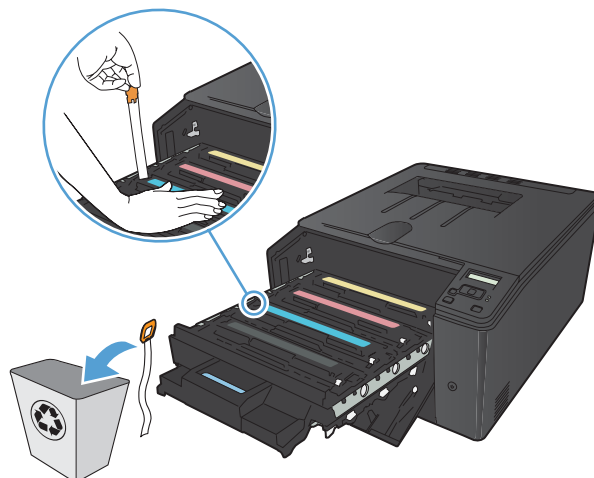
7. 不要触摸碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



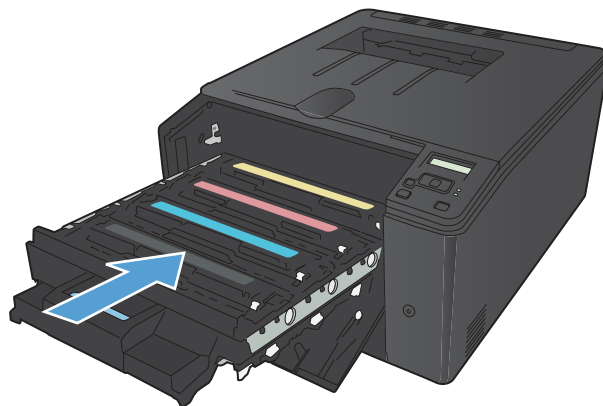
8. 将新碳粉盒插入产品中。



9. 竖直向上拉碳粉盒左侧的拉环，以完整地取出密封胶带。撕下密封胶带。



10. 关闭碳粉盒抽屉。



11. 关闭前挡盖。



12. 将旧碳粉盒及塑料护罩放入新碳粉盒的包装箱中。请按照包装箱中附带的回收说明进行操作。

更新固件

HP 定期提供产品固件升级。可手动加载固件更新，也可将产品设置为自动加载固件更新。


手动更新固件（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。


1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **服务**
 - **LaserJet 更新**
 - **立即检查更新**
3. 选择是选项，然后按 **确定** 按钮以提示产品搜索固件更新。如果产品检测到升级，则它将开始更新过程。

手动更新固件（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从控制面板的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **服务**
 - **LaserJet 更新**
 - **立即检查更新**
3. 触摸是按钮以提示产品搜索固件更新。如果产品检测到升级，则它将开始更新过程。

将产品设置为自动更新固件（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。


1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **服务**
 - **LaserJet 更新**

- 管理更新
- 自动检查

3. 选择开选项，然后按 **确定** 按钮。

将产品设置为自动更新固件（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从控制面板的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 服务
 - **LaserJet 更新**
 - 管理更新
 - 自动检查
3. 轻触开选项。

5 解决问题

- [解决问题检查清单](#)
- [恢复工厂默认设置](#)
- [控制面板帮助系统](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [产品不打印或打印缓慢](#)
- [解决直接 USB 打印问题](#)
- [解决直接连接问题](#)
- [解决有线网络问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [解决产品软件问题 \(Windows\)](#)
- [解决产品软件问题 \(Mac OS X\)](#)
- [删除软件 \(Windows\)](#)
- [删除软件 \(Mac OS X\)](#)

解决问题检查清单

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

- [步骤 1：确保正确设置了产品](#)
- [步骤 2：检查电缆连接情况或无线连接](#)
- [步骤 3：检查控制面板是否有错误消息。](#)
- [步骤 4：检查纸张](#)
- [步骤 5：检查软件](#)
- [步骤 6：测试打印功能](#)
- [步骤 7：检查耗材](#)
- [步骤 8：尝试从计算机发送打印作业](#)

步骤 1：确保正确设置了产品

1. 按电源按钮开启产品或退出自动关闭模式。
2. 检查电源线的连接。
3. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
4. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。

步骤 2：检查电缆连接情况或无线连接

1. 对于直接 USB 连接或有线网络连接，请检查产品与计算机之间的电缆连接。确保连接牢固。
2. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
3. 如果产品连接至网络，请检查以下项目：
 - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
 - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
 - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
 - 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。
4. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。

步骤 3：检查控制面板是否有错误消息。

控制面板应当指明就绪状态。如果出现错误消息，请解决相应错误。

步骤 4：检查纸张

1. 确保使用的纸张符合规格。
2. 确保在进纸盘中正确装入纸张。

步骤 5：检查软件

1. 确保正确安装了产品软件。
2. 检查是否已为本产品安装了打印机驱动程序。检查程序，确保您正在使用本产品的打印机驱动程序。

步骤 6：测试打印功能

1. 从产品控制面板打印配置页。
2. 如果没有打印出配置页，请检查进纸盘中是否有纸张。
3. 如果产品中的页面卡塞，请清除卡纸。

步骤 7：检查耗材


打印耗材状态页并检查碳粉盒的剩余寿命。

步骤 8：尝试从计算机发送打印作业


1. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。
2. 检查 USB 或网线连接。将产品定向到正确的端口，或重新安装软件以选择要使用的连接类型。
3. 如果打印质量不可接受，请检查打印设置是否适合当前所用的介质。

恢复工厂默认设置

恢复工厂设定的默认值可以将所有产品和网络设置重置为工厂默认设置。将不重置页数、纸盘尺寸或语言。要将产品设置恢复为工厂默认设置，请按以下步骤操作。

 **注意：** 恢复工厂设定的默认值可将所有设置重置为工厂默认设置，同时还将删除内存中存储的任何页面。随后，此步骤将自动重新启动产品。

恢复工厂默认设置（LCD 控制面板）


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **服务**
 - **恢复默认值**

产品会自动重新启动。

恢复工厂默认设置（触摸屏控制面板）


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触**服务**菜单。
3. 滚动查看并轻触**恢复默认值**按钮，然后轻触**确定**按钮。

产品会自动重新启动。

控制面板帮助系统


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

产品具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助  按钮。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果产品提示您有错误或警告，请轻触帮助  按钮打开问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。

解释控制面板消息

控制面板消息类型

控制面板消息指明当前的产品状态或需要采取措施的情况。

警报和警告消息暂时显示，可能需要用户确认：按下 **确定** 按钮以继续或者按下取消 **✗** 按钮以取消作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

严重错误消息可能表明打印机出现某种故障。关闭然后再打开电源可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

控制面板信息

<位置> 卡纸

说明

产品检测到卡纸。

建议的操作

清除所示位置的卡纸。产品应继续打印作业。如果没有，请尝试重新打印作业。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

10.X00Y 耗材错误

说明

无法读取或缺少某个碳粉盒的内存芯片。

- 10.0000 = 黑色内存芯片错误
- 10.0001 = 青色内存芯片错误
- 10.0002 = 品红色内存芯片错误
- 10.0003 = 黄色内存芯片错误
- 10.1000 = 黑色内存芯片缺失
- 10.1001 = 青色内存芯片缺失
- 10.1002 = 品红色内存芯片缺失
- 10.1003 = 黄色内存芯片缺失

建议的操作

重新装上碳粉盒。

关闭产品然后再打开。

如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。

49 错误 关闭然后打开

说明

产品发生内部错误。

建议的操作

关闭产品，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

50.x 定影器错误 关闭然后打开

说明

产品热凝器发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

关闭产品，至少等 25 分钟后再打开产品。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

51.XX 错误 关闭然后打开

说明

产品的内部硬件发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

54.XX 错误 关闭然后打开

说明

产品的某个内部传感器发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

55.X 错误 关闭然后打开

说明

产品发生内部错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

57 风扇错误 关闭然后打开

说明

产品的内部风扇出现问题。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

59.X 错误 关闭然后打开

说明

产品的某个电机出现问题。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

79 错误 关闭然后打开

说明

产品的内部固件发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

Rear door open (后挡盖打开)

说明

产品后挡盖打开。

建议的操作

合上挡盖。

安装 <颜色> 碳粉盒

说明

尚未在产品中安装碳粉盒，或安装不正确。

建议的操作

安装碳粉盒。

安装了旧的<颜色>碳粉盒 按 [OK] 继续

说明

已安装的碳粉盒以前安装在其它产品中时已达到其默认的碳粉不足阈值。

建议的操作

按下**确定**按钮以继续。

安装了原装 HP 耗材

说明

安装了原装 HP 耗材。

建议的操作

无需采取任何措施。

不兼容的 <颜色>

说明

所安装的碳粉盒适用于其他 HP 产品型号。装有此碳粉盒时产品可能无法正常工作。

建议的操作

安装适用于本产品的碳粉盒。

不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续

说明

产品检测到碳粉盒不是 HP 生产的。

建议的操作

按下 **确定** 按钮以继续打印。

如果您确定购买的是 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。因使用不受支持的耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。

不正确的耗材

说明

多个碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

错误打印 按 [OK]

说明

纸张移动通过本产品时发生延迟。

建议的操作

按下 **确定** 按钮以清除此消息。

要避免此问题，请尝试以下解决方案：

1. 调整纸盘中的纸张导板。确保前纸张导板将纸张推向纸盘的后边缘。
2. 使用符合 HP 规格的纸张。将纸张原封不动存放在原包装中。
3. 请在符合本产品环保规范的国家/地区使用该产品。

打印故障，请按 **OK**。如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开。

说明

本产品无法处理页面。

建议的操作

按下 **确定** 按钮可继续打印作业，但可能会影响输出。

如果错误仍然存在，请关闭产品然后再打开。重新发送打印作业。

挡盖打开

说明

产品碳粉盒挡盖打开。

建议的操作

合上挡盖。

更换 <颜色>

说明

碳粉盒已达到其使用寿命，且客户已将本产品配置为在达到严重不足状态时停止打印。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。当 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

耗材不足

说明

多种耗材即将用完。

建议的操作

检查控制面板上的耗材量标，或打印耗材状态页以确定哪些碳粉盒的碳粉量不足。

打印将继续，直至显示“严重不足”消息。考虑准备好备用耗材。

黑色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

黑色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

黑色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

黄色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

黄色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

黄色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

内存不足 按 [OK]

说明

本产品内存几乎用完。

建议的操作

按下 **确定** 按按钮完成作业，或者按下取消 **X** 按钮取消作业。

将作业分成几个包含较少页面的小作业。

品红色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

品红色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

品红色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

青色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

青色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到严重不足阈值时，HP 对该耗材的高级保护保修将会终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

青色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

驱动程序无效 按 [OK]

说明

您使用的打印机驱动程序不正确。

建议的操作

选择正确的打印机驱动程序。

取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁

说明

装有碳粉盒装运锁。

建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

取下碳粉盒上的装运锁

说明

一个或多个碳粉盒上装有碳粉盒装运锁。

建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

设备错误 按 [OK]

说明

发生内部错误。

建议的操作

按下 **确定** 按钮继续打印作业。

手动双面打印 装入纸盘 1 按 [OK]

说明

手动双面打印作业的第一面已打印，且需要装入页面以处理第二面。

建议的操作

将页面装入纸盘中，使要打印的面朝上且页面顶部远离您，然后按**确定**按钮。

正在清洁

说明

产品会定期执行清洁过程以保持最佳打印质量。

建议的操作

等待清洁过程完成。

正在使用旧 <颜色> 碳粉盒

说明

正在使用的碳粉盒以前安装在某个产品中时已达到其默认的碳粉不足阈值。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

正在使用旧耗材

说明

正在使用的多个碳粉盒以前安装在某个产品中时已达到其默认的碳粉不足阈值。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

纸盘 1 卡纸 清除卡纸，然后按 [OK]

说明

产品检测到卡纸。

建议的操作

清除所示位置的卡纸，然后按**确定**按钮。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

纸盘 1 中的纸张尺寸不匹配 装入 [尺寸] 按 [OK]

说明

本产品检测到纸盘中的纸张与纸盘配置不相符。

建议的操作

将正确纸张装入纸盘，或根据已装入纸张的尺寸配置纸盘。

装入纸盘 1 按 [OK] 使用可用介质

说明

纸盘已空。

建议的操作

将纸张装入纸盘以继续打印。

装入纸盘 1 <类型>，<尺寸>

说明

所有纸盘配置都与打印作业要求的纸张类型和尺寸不相符。

建议的操作

在纸盘 1 中装入正确的纸张。

装入纸盘 1 普通纸 <尺寸> 清洁模式

说明

产品已就绪，可以进行清洁操作。

建议的操作

在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸，然后按下 **确定** 按钮。

进纸不正确或卡纸

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
4. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。

产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

防止卡纸

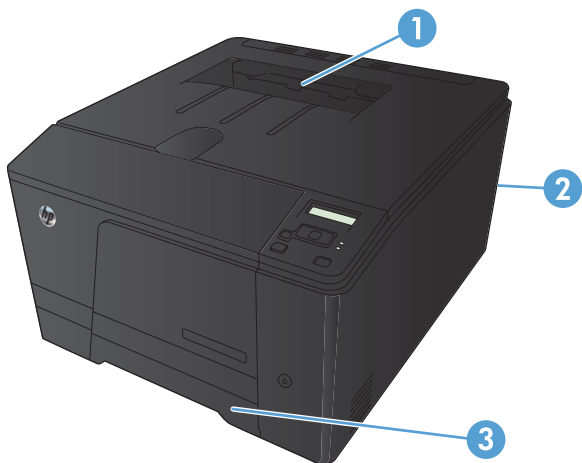
要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

清除卡纸

卡纸位置

以下位置会发生卡塞：



1	出纸槽
2	后挡盖
3	进纸盘

卡纸后产品中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。

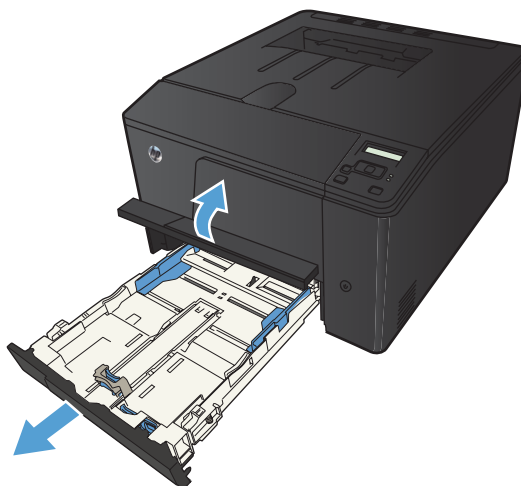
清除进纸盘中的卡纸

⚠ 注意： 请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

取出卡塞的纸张时，请将其平直拉出产品。如果以一定角度拉出卡塞纸张，可能会损坏产品。

📝 注： 视卡塞位置而定，可能不必采取以下部分步骤。

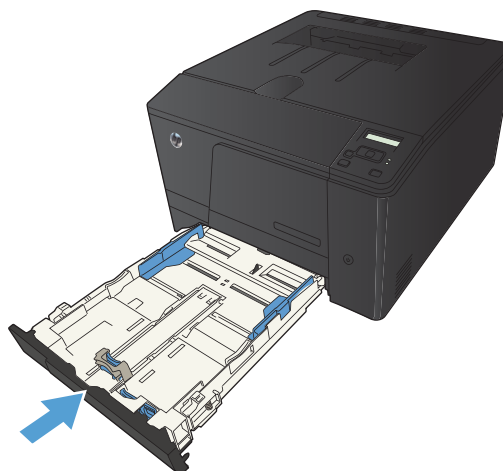
1. 拉出纸盘，提起纸盘上方的卡纸检修盖。



2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



3. 重新装入纸盘。



4. 按下确定按钮以继续打印。

从出纸槽清除卡纸

⚠ 注意： 请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

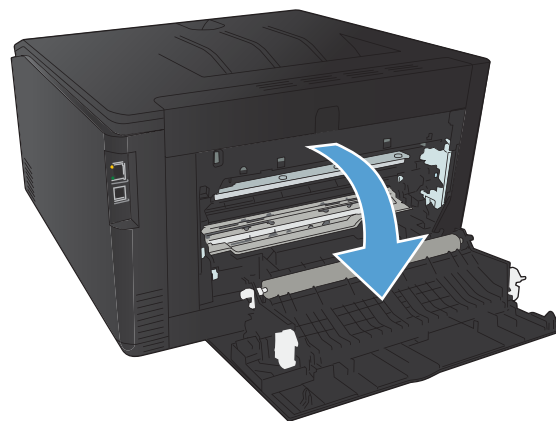
1. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



清除后挡盖中的卡纸

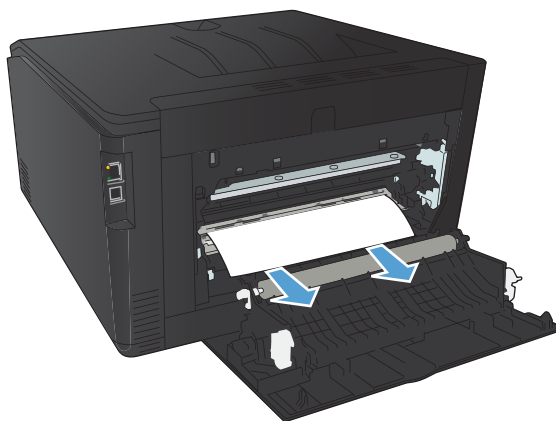
1. 打开后挡盖。

注意： 加热组件位于后盖上方，温度很高。加热组件冷却之前请勿尝试触及后盖上方区域。

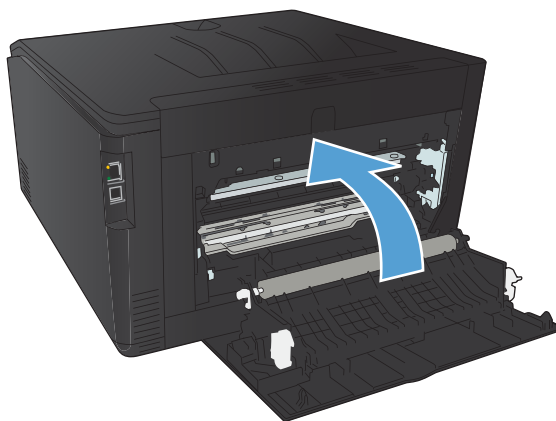


2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。

注： 如果纸张撕裂，请取出所有碎纸后再继续。请不要使用尖利的物体取出碎片。



3. 合上后挡盖。



改善打印质量

检查纸张类型设置 (Windows)

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
 - 打印页面上出现重复的标记。
 - 打印的页面卷曲。
 - 打印页面上碳粉成片剥落。
 - 打印页面上有较小的未打印区域。
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
 2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
 3. 单击**纸张/质量**选项卡。
 4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
 5. 展开**类型**：选项列表。
 6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
 7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

检查纸张类型设置 (Mac OS X)

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
 - 打印页面上出现重复的标记。
 - 打印的页面卷曲。
 - 打印页面上碳粉成片剥落。
 - 打印页面上有较小的未打印区域。
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
 2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
 3. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
 4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。
 5. 打开**完成**菜单。


6. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
7. 单击**打印**按钮。

检查碳粉盒状态

打印耗材状态页（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。


 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板上的**系统设置**菜单或内嵌式 Web 服务器更改语言。


1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开**报告**菜单。
3. 选择**耗材状态**项目，然后按**确定**按钮以打印报告。

打印耗材状态页（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板上的**系统设置**菜单或内嵌式 Web 服务器更改语言。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**报告**按钮。
3. 轻触**耗材状态**按钮以打印报告。

检查耗材状态

检查耗材状态页中的以下信息：

- 估计的碳粉盒剩余寿命百分比
- 大概剩余页数
- HP 碳粉盒的部件号
- 已打印页数

打印清洁页

遇到以下任何问题时，请打印清洁页以清除送纸道中的灰尘和残留碳粉：

- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。


打印清洁页（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 在控制面板上，按下 **确定** 按钮以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **服务**
 - **清洁页**
3. 将普通纸装入纸盘 1，然后按下**确定**按钮启动清洁过程。
4. 产品先打印一面，然后提示从出纸槽中取出纸，再保持相同方向将纸重新装入纸盘 1（有黑条的一面应朝下，箭头指向产品背面）。
5. 按**确定**按钮以继续清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。

打印清洁页（触摸屏控制面板）


 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**清洁页**按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 轻触**确定**按钮开始清洁过程。
6. 产品先打印一面，然后提示从出纸槽中取出纸，再保持相同方向将纸重新装入纸盘 1（有黑条的一面应朝下，箭头指向产品背面）。
7. 按**确定**按钮以继续清洁过程。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。

执行附加的打印质量故障排除


打印打印质量页（LCD 控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251n 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**报告**按钮。
3. 轻触**打印质量页**按钮。

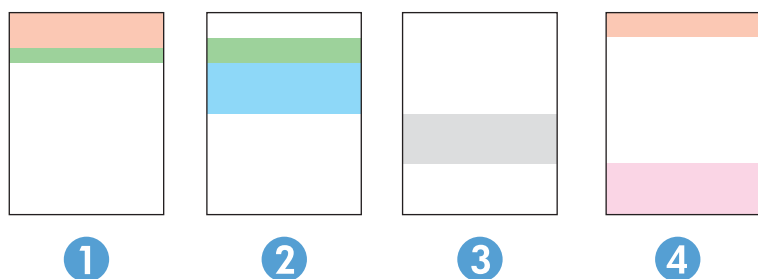
打印打印质量页（触摸屏控制面板）

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 轻触**报告**按钮。
3. 轻触**打印质量页**按钮。

解释打印质量页

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的碳粉盒。



部分	打印碳粉盒
1	黄色
2	青色

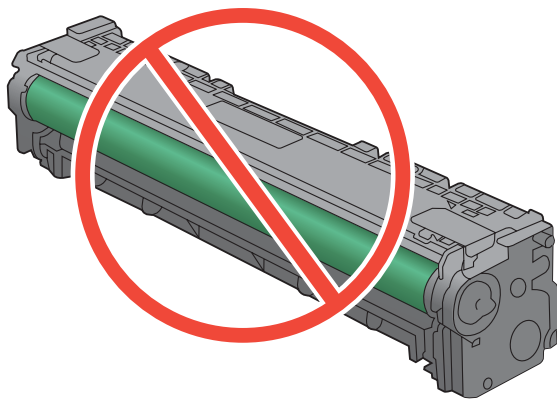
部分	打印碳粉盒
3	黑色
4	品红色

- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的碳粉盒。
- 如果多个色带上连续出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于碳粉盒以外的组件。

检查碳粉盒是否损坏

1. 从产品中取出碳粉盒，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查碳粉盒底部成像鼓的表面。

⚠ 注意： 不要触摸碳粉盒底部的滚筒（成像鼓）。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其它受损迹象，请更换碳粉盒。
5. 如果成像鼓未受损，请轻轻地摇动碳粉盒几下，然后重新装入它。打印数页，看看问题是否已解决。

检查纸张和打印环境

使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：

- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

检查产品所处的环境

确认在产品的《保修和法律指南》中列出的环境规范内运行产品。

检查打印作业设置

检查经济模式设置

本产品有专门用于打印草稿文档的经济模式选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用经济模式也会降低打印质量。要提高打印质量，请确认停用了经济模式设置。

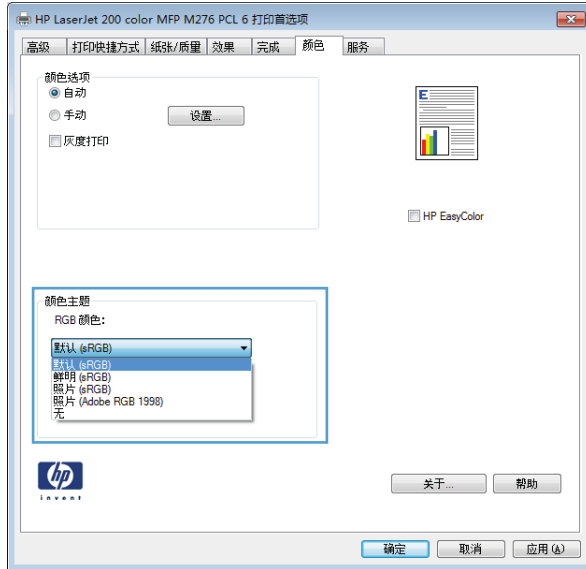
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 确认清除了**经济模式**复选框。如果该复选框中有复选标记，请单击该复选框将其清除。

HP 不建议一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到令人无法接受，请考虑更换碳粉盒。

在打印机驱动程序中调整颜色设置

更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB):** 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明:** 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片:** 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998):** 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**


更改颜色选项

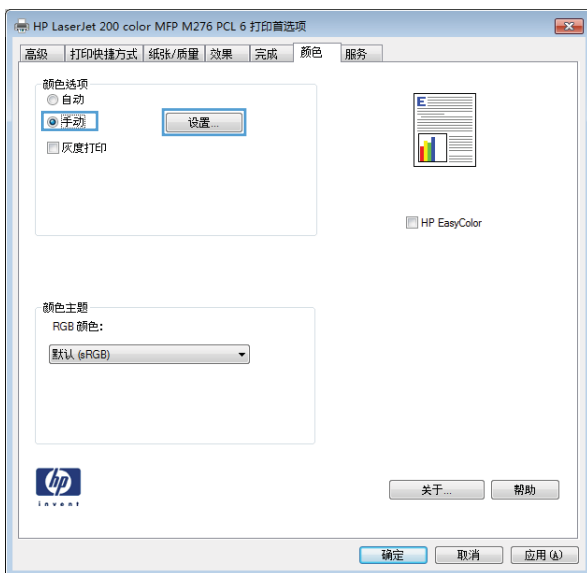
从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。

4. 单击**自动**或**手动**设置。

- **自动**设置：为大多数彩色打印作业选择此设置
- **手动**设置：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑白色打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。

6. 单击**确定**按钮。

使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。
- 建议用于所有 Windows 环境
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5

- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX, Linux, 大型机) 时的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用, 以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

HP UPD PCL 6

- 建议用于所有 Windows 环境中的打印
 - 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持
 - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发, 从而在 Windows 环境中获得最佳速度
 - 可能与基于 PCL5 的第三方和自定义解决方案不完全兼容
-

从以下网站下载附加打印机驱动程序: www.hp.com/support/ljcolorm251series。

产品不打印或打印缓慢

产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
 - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品然后再打开。
 - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请尝试再次发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误后尝试重新发送作业。
3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
 - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
 - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
 - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从产品随附的 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可导致打印机延迟从打印队列清除作业。
5. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
 - 如果您使用网线连接至网络，请确保**端口**选项卡上列出的打印机名称与产品配置页上的产品名称一致。
 - 如果您使用 USB 电缆连接至无线网络，请确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁边的方框。
6. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
7. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

1. 确保计算机符合本产品的最低规格。有关规格列表，请访问以下网站：www.hp.com/support/ljcolorm251series。
2. 如果将本产品配置为在某些类型的纸张（例如重磅纸）上打印，产品将打印缓慢，以便将碳粉正确融合到纸张上。如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
3. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

解决直接 USB 打印问题

- [插入 USB 附件时，“USB 闪存驱动器”菜单不打开](#)
- [文件未从 USB 存储附件中打印输出](#)
- [“USB 闪存驱动器”菜单中未列出要打印的文件](#)

插入 USB 附件时，“USB 闪存驱动器”菜单不打开

1. 您使用的可能是本产品不支持的 USB 存储附件或文件系统。将文件保存在使用文件分配表 (FAT) 文件系统的标准 USB 存储附件上。产品支持 FAT12、FAT16 和 FAT32 USB 存储附件。
2. 如果其它菜单已经打开，请关闭该菜单，然后重新插入 USB 存储附件。
3. USB 存储附件可能有多个分区。（有些 USB 存储附件制造商会在该附件上安装用于创建分区的软件，与 CD 类似。）请重新格式化 USB 存储附件以删除这些分区，或者使用其它 USB 存储附件。
4. USB 存储附件需要的功率可能比产品提供的多。
 - a. 卸下 USB 存储附件。
 - b. 关闭产品然后再打开。
 - c. 使用自带电源或所需功率较小的 USB 存储附件。
5. USB 存储附件工作不正常。
 - a. 卸下 USB 存储附件。
 - b. 关闭产品然后再打开。
 - c. 尝试从其它 USB 存储附件打印。

文件未从 USB 存储附件中打印输出

1. 确保纸盘中包含纸张。
2. 检查控制面板上是否有消息。如果产品卡纸，请清除卡纸。

“USB 闪存驱动器”菜单中未列出要打印的文件

1. 您尝试打印的文件类型可能是 USB 打印功能不支持的类型。本产品仅支持 .PDF 和 .JPEG 两种文件类型。
2. USB 存储附件上的某一个文件夹中可能包含太多文件。将文件移到子文件夹，以减少文件夹中的文件数。
3. 您为文件名使用的可能是本产品不支持的字符集。在这种情况下，本产品会用其它字符集中的字符替换文件名。使用 ASCII 字符重命名文件。

解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 5 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决有线网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

 **注：** HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击端口选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页上。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**Always print to this printer, even if its IP address changes**（始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改）。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。

计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
 - b. 先后键入 `ping` 及您产品的 IP 地址。

对于 Mac OS X，请打开网络实用程序，然后在 **Ping** 窗格的正确字段中填入 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

解决无线网络问题

 **注：** 此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 打印机型号。

无线连接检查清单

- 验证是否未连接网线。
- 验证产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证本产品与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）是否相同。
- 验证产品是否处于无线网络覆盖范围之内。对于大多数网络，产品必须处于无线接入点（无线路由器）的 30 米范围之内。
- 验证是否没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 验证产品是否远离可能干扰无线信号的设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 验证是否已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 验证计算机与产品是否连接至同一无线网络。

完成无线配置后产品不打印

1. 确保产品已开机且处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 打印一张配置页。
2. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
3. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
5. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接至隐藏的网络。

无线网络未运行


1. 确保未连接网线。
2. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。

3. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
 - b. 键入 `ping`，然后在其后键入路由器的 IP 地址。

对于 Mac OS X，请打开网络实用程序，然后在 **Ping** 窗格的正确字段中填入 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或产品与计算机连接至同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从产品控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单
 - **系统设置**
 - **维修**
3. 触摸**运行网络测试**按钮以开始测试。产品将打印一个测试页，其中显示测试结果。

减少无线网络干扰


以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线产品工作范围内的中心位置。

解决产品软件问题 (Windows)

在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序


1. 重新安装产品软件。

 **注：** 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中带有图标的应用程序，请右击图标，然后选择**关闭或禁用**。

2. 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。

安装软件过程中显示了一条错误消息

1. 重新安装产品软件。

 **注：** 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中带有图标的应用程序，请右击图标，然后选择**关闭或禁用**。

2. 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。
3. 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。

产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业

1. 打印配置页，然后检查产品功能。
2. 确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新电缆。
3. 验证配置页上的 IP 地址是否与软件端口的 IP 地址相同。执行以下步骤之一：

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista

- a. 单击**开始**。
- b. 单击**设置**。
- c. 单击**打印机和传真**（使用默认开始菜单视图），或者单击**打印机**（使用经典开始菜单视图）。
- d. 右击产品驱动程序图标，然后选择**属性**。
- e. 单击**端口**选项卡，然后单击**配置端口**。
- f. 验证 IP 地址，然后单击**确定**或**取消**。
- g. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。

Windows 7

- a. 单击**开始**。
- b. 单击**设备和打印机**。

- c.** 右击产品驱动程序图标，然后选择**打印机属性**。
- d.** 单击**端口**选项卡，然后单击**配置端口**。
- e.** 验证 IP 地址，然后单击**确定**或**取消**。
- f.** 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。

解决产品软件问题 (Mac OS X)

- [打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出](#)
- [产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中](#)
- [打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。](#)
- [打印作业未发送至所需的产品](#)
- [使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。](#)
- [使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序](#)

打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出

1. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。

产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。


使用 **USB** 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。

软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 USB 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 USB 电缆。
4. 确保链路中无过多的 USB 设备分用电力。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。
5. 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。

 **注：** iMac 键盘是无源 USB 集线器。

使用 **USB** 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在**打印**对话框的**格式**下拉菜单中选择了正确的打印机。

删除软件 (Windows)

Windows XP

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

Windows Vista 和 Windows 7

1. 单击**开始**，再单击**所有程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

删除软件 (Mac OS X)

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 将产品与计算机断开连接。
2. 打开应用程序。
3. 选择 **Hewlett Packard**。
4. 选择 **HP Uninstaller**。
5. 从设备列表中选择产品，然后单击**卸载**按钮。
6. 卸载完软件后，请重新启动计算机并清空回收站。

6 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [HP 对非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 防伪网站](#)


订购部件、附件和耗材

HP 原装碳粉盒或纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

项目	部件号	碳粉盒编号	说明
HP LaserJet 碳粉盒	CF210A (标准)	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的黑色碳粉盒
	CF210X (加长使用寿命)	131X	
	CF211A	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的青色碳粉盒
	CF212A	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的黄色碳粉盒
	CF213A	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的品红色碳粉盒
USB 2.0 打印机电缆	C6518A		(2 米标准) A 转 B 电缆

HP 对非 HP 耗材的政策

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

 **注：** 对 HP 打印机产品而言，使用非 HP 碳粉盒或重注的碳粉盒既不影响对客户的保修也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是，如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 碳粉盒或重注碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。

HP 防伪网站

当您安装了 HP 碳粉盒但控制面板消息提示该碳粉盒为非 HP 碳粉盒时，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是正品 HP 碳粉盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 耗材。
- 遇到许多与碳粉盒有关的问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

索引

A

AirPrint 51

B

帮助, 控制面板 81

报告

 PCL6 字体列表 7

 PCL 字体列表 7

 PS 字体列表 7

 彩色使用记录 7

 菜单结构 7

 打印质量页 7

 服务页 7

 耗材状态 7

 配置报告 7

 网络摘要 7

 演示页 7

 用量信息页 7

 诊断页 7

报告菜单 7, 8

边缘控制 46

部件号

 碳粉盒 124

C

彩色使用记录 7

菜单, 控制面板

 图, 打印 7

出纸槽

 定位 2

存放

 碳粉盒 70

错误

 软件 116

错误消息, 控制面板 82

D

打假网站 124

打印

 产品报告 7, 8

 从 USB 存储附件 52

 设置 (Mac) 35

打印机驱动程序

 选择 106

打印机驱动程序 (Mac)

 更改设置 21

 设置 35

打印机驱动程序 (Windows)

 更改设置 19

 支持的 18

打印介质

 支持的 12

打印质量

 改善 99

打印质量页

 打印 102

 解释 102

打印作业

 取消 (Mac) 40

 取消 (Windows) 38

档案质量打印 42

订购

 耗材和附件 124

订购耗材

 网站 123

端口

 定位 3

F

方向

 更改 (Mac) 36

 更改 (Windows) 28

非 HP 耗材 124

服务页 7

附件

 订购 123, 124

G

更换碳粉盒 71

工厂默认设置, 恢复 80

故障排除

 Mac 问题 118

 USB 连接 110

 Windows 问题 116

 检查清单 78

 进纸问题 94

 控制面板消息 82

 卡纸 94

 网络问题 111

 无线网络 113

 有线网络 111

 直接 USB 打印问题 109

关机延迟

 设置 66

管理网络 56

H

HP Easy Color

 禁用 43

 使用 43

HP ePrint, 使用 49

HP Reconfiguration Utility

 网络安装 54

HP Utility (Mac)

 打开 62

 功能 62

HP Utility, Mac 62

HP Web Jetadmin 63

HP Web 服务
 启用 55
 应用程序 55
HP Web 服务, 启用 49
HP 防伪网站 124
HP 嵌入式 Web 服务器
 打开 56, 57, 64
 更改产品名称 57
 更改密码 64
 更改网络设置 56
HP 设备工具箱, 使用 60
耗材
 部件号 124
 订购 123, 124
 非 HP 124
 回收利用 70
 假冒品 124
 状态, 使用 HP Utility (Mac) 查看 62
耗材防伪 124
耗材状态页 7
横向
 更改 (Mac) 36
 更改 (Windows) 28
后挡盖
 定位 3
 卡纸 97
灰度打印, Windows 48
恢复工厂默认设置 80
回收利用耗材 70

I
IPv4 地址 56

J
Jetadmin, HP Web 63
假冒耗材 124
接口端口
 定位 3
节约设置 65
解决
 直接 USB 打印问题 109
介质
 每张打印页数 36
进纸盘
 定位 2
经济模式设置 65

K
控制面板
 按钮和指示灯 4, 5
 帮助 81
 报告菜单 7, 8
 菜单图, 打印 7
 定位 2
 消息类型 82
 消息, 故障排除 82
 主屏幕 6
快捷方式 (Windows)
 创建 23
 使用 22

L
联机帮助, 控制面板 81
链路速度设置 58
两面打印
 设置 (Windows) 25

M
Mac
 HP Utility 62
 驱动程序设置 21, 35
 问题, 故障排除 118
每张打印多页 36
每张页数 36
每张纸上的页面
 选择 (Windows) 27
每张纸上多个页面
 打印 (Windows) 27
默认网关, 设置 56
默认, 恢复 80

N
n-up 打印 36
 选择 (Windows) 27

P
PCL 字体列表 7
PS 字体列表 7
配置页 7
匹配颜色 47

Q
卡塞
 防止 94

卡纸
 出纸槽, 清除 97
 定位 95
 跟踪数量 7
 后挡盖, 清除 97
前挡盖, 定位 2
嵌入式 Web 服务器
 打开 56, 57, 64
 更改产品名称 57
 更改密码 64
 更改网络设置 56
清洁
 纸张通路 101
驱动程序
 更改设置 (Mac) 21
 更改设置 (Windows) 19
 设置 (Mac) 35
 用量信息页 7
 预设置 (Mac) 35
取消
 打印作业 (Mac) 40
 打印作业 (Windows) 38

R
软件
 HP Utility (Mac) 62
 HP Web Jetadmin 63
 从 Windows 卸载 120
 问题 116
 卸载 (Mac) 121

S
设置
 工厂默认设置, 恢复 80
 驱动程序 19
 驱动程序 (Mac) 21
 驱动程序预设置 (Mac) 35
 网络报告 7
调整文档尺寸
 Windows 32
调整文档大小
 Mac 37
拾纸问题
 解决 94
使用特殊纸张打印封面
 打印 (Mac) 37
 打印 (Windows) 31
双工设置, 更改 58

- 双面打印
 - Mac 35
 - 设置 (Windows) 25
- 水印
 - 打印 (Mac) 40
 - 打印 (Windows) 39
- 缩放文档
 - Mac 37
 - Windows 32

T

- TCP/IP
 - 手动配置 IPv4 参数 56

- 碳粉盒
 - 部件号 124
 - 存放 70
 - 挡盖, 定位 2
 - 非 HP 124
 - 更换 71
 - 耗材状态页 7
 - 回收利用 70
 - 检查是否损坏 103
- 套色 46

U

- USB 存储附件
 - 打印 52
- USB 电缆, 部件号 124
- USB 端口
 - 定位 3
- USB 连接
 - 故障排除 110

W

- Web 服务
 - 启用 55
 - 应用程序 55
- Windows
 - 驱动程序设置 19
- 网关, 设置默认 56
- 网络
 - IPv4 地址 56
 - 安装产品 54
 - 产品名称, 更改 57
 - 密码, 更改 64
 - 密码, 设置 64
 - 默认网关 56
 - 配置页 7

- 设置报告 7
- 设置, 查看 56
- 设置, 更改 56
- 子网掩码 56

- 网络端口
 - 定位 3
- 网站
 - 打假报告 124
 - 订购耗材 123
- 问题解决
 - 无响应 108
 - 响应缓慢 108
- 无线网络
 - 故障排除 113
- 无线网络干扰 115

X

- 消息, 控制面板 82
- 小册子
 - 打印 (Mac) 37
 - 打印 (Windows) 33
- 卸载 Mac 软件 121
- 卸载 Windows 软件 120
- 型号, 定位 3
- 休眠延迟
 - 禁用 65
- 休眠延时
 - 启用 65
- 序列号, 定位 3

Y

- 颜色
 - 半色调选项 47
 - 边缘控制 46
 - 打印的和 显示器 47
 - 匹配 47
 - 中性灰色 47
- 颜色设置
 - 调整 105
- 颜色选项
 - HP EasyColor 43
 - 设置 (Mac) 46
 - 设置 (Windows) 44
 - 手动更改 46
- 颜色主题
 - 更改 (Windows) 45

- 页面尺寸
 - 缩放文档以适合 (Mac) 37
 - 缩放文档以适合 (Windows) 32

- 页面方向
 - 更改 (Mac) 36
 - 更改 (Windows) 28

- 页数 7
- 应用程序
 - 下载 55
- 应用程序菜单 55
- 用量信息页 7
- 预设置 (Mac) 35

Z

- 在两面打印
 - 设置 (Windows) 25
- 支持的纸张 12
- 直接 USB 打印 52
- 纸槽, 输出
 - 定位 2
 - 卡纸, 清除 97
- 纸盘
 - 卡纸, 清除 95
 - 双面打印 35
 - 支持的纸张类型 14
- 纸盘 1
 - 双面打印 35
- 纸张
 - 订购 124
 - 每张打印页数 36
 - 卡塞 94
 - 选择 104
 - 支持的尺寸 12
 - 支持的类型 14
- 纸张, 封面
 - 打印 (Mac) 37
- 纸张尺寸
 - 选择 (Mac) 40
 - 选择 (Windows) 38
 - 选择自定义尺寸 (Mac) 40
 - 选择自定义尺寸 (Windows) 38
- 纸张类型
 - 选择 (Mac) 36
 - 选择 (Windows) 29
- 纸张卡塞. 请参阅 卡纸

- 纸张, 封面
 - 打印 (Windows) 31
- 中性灰色 47
- 主屏幕, 控制面板 6
- 状态
 - HP Utility, Mac 62
 - 耗材, 打印报告 7
 - 主屏幕, 控制面板 6
- 子网掩码 56
- 字体
 - 列表, 打印 7
- 纵向
 - 更改 (Mac) 36
 - 更改 (Windows) 28



CF146-90928

